

CONSULTANTS QUÉBEC

Puis-je parler à _____
(nom figurant sur la liste)

Bonjour Monsieur, (Madame) _____

Mon nom est _____ de GESTIAS. La firme _____ XYZ _____ nous a transmis vos coordonnées pour réaliser une étude pour les ministères du Développement économique, de l'Innovation et de l'Exportation, de l'Immigration et des Communautés culturelles, du Développement durable, de l'Environnement et des Parcs et de la Direction régionale d'Emploi-Québec de Montréal et le Mouvement québécois de la qualité afin de connaître votre niveau de satisfaction concernant les derniers mandats qui ont été réalisés pour votre entreprise par cette firme.

Cette étude est réalisée pour inscrire la firme _____ XYZ _____ dans une base de données de consultants en gestion, en développement durable, en exportation et en gestion de la diversité culturelle qui est disponible gratuitement à toutes les entreprises du Québec dans le répertoire « Consultants Québec » sur le site (<http://www.qualite.qc.ca>).

Toutes vos réponses resteront confidentielles et Gestias assure l'anonymat des répondants. Le sondage durera environ cinq minutes pour répondre aux huit questions.

J'aimerais que vous m'indiquiez, sur une échelle de 1 à 10 où **10** signifie totalement d'accord et **1** signifie totalement en désaccord », votre opinion qui décrit le plus fidèlement la qualité de la prestation de service offert par la firme « XYZ », et ce, sur chacun des aspects suivants.

1. Les livrables et les travaux décrits prévus à l'entente contractuelle ont été réalisés à votre entière satisfaction.
2. Vous avez été informé du déroulement et de l'avancement du mandat de façon régulière durant le mandat.
3. Vos besoins et vos attentes ont été clairement identifiés dès le début du mandat.
4. Les conseillers de la firme « XYZ » ont été courtois et polis.
5. Les conseillers de la firme « XYZ » ont su vous inspirer confiance dans la réalisation des mandats.
6. L'intervention de la firme « XYZ » a été très utile dans la prise de décision de votre organisation.
7. Le prix demandé pour les services offerts a été juste et a reflété la qualité des prestations offertes par la firme « XYZ ».
8. Vous recommanderiez sans hésitation la firme « XYZ » auprès de vos partenaires d'affaires.

Nous vous remercions de votre précieuse collaboration.