

PARTICIPER AUX GRANDS PRIX, C'EST SE DONNER LES BASES D'UN VÉRITABLE MANAGEMENT DE LA QUALITÉ.

Les Grands Prix permettent d'aller bien au-delà des normes ISO 9001. En fait, ils fixent les bases d'un véritable management de la qualité par l'amélioration constante de la gestion globale de l'organisation, y compris les produits, les services et les processus de gestion, de production, de distribution et de mise en marché.

Quels sont les avantages de se distinguer aux Grands Prix québécois de la qualité (Mention, Grande Mention ou Grand Prix)?

Vous obtenez :

- un prestigieux trophée pour les lauréats d'un Grand Prix;
- une notoriété accrue et un puissant outil de marketing qui démontre votre niveau d'exigence en matière de qualité;
- le privilège d'apposer sur vos produits et publications un logo correspondant à la distinction obtenue;
- la chance de faire l'objet d'une campagne de promotion dans les médias du Québec, et à l'étranger par les délégations du Québec.

VOTRE PARTICIPATION EST ENTIÈREMENT GRATUITE!

Il ne vous en coûtera absolument rien pour participer aux Grands Prix québécois de la qualité, visite d'entreprise et rapport d'évaluation compris.

Les prix sont remis dans le cadre d'un prestigieux **événement qualité** ayant lieu à l'automne et...

...les lauréats de Grands Prix sont reçus à l'Assemblée nationale.

Les lauréats 2009 seront dévoilés lors de la cérémonie de remise des Grands Prix, qui aura lieu le 12 novembre 2009 au Palais des congrès de Montréal.

Vous souhaitez connaître les lauréats des années antérieures? Rendez-vous à www.qualite.qc.ca et cliquez sur «Grands Prix».

Mouvement québécois de la qualité
360, rue Saint-Jacques Ouest, bureau 1710
Montréal (Québec) H2Y 1P5

Téléphone: 514 874-9933, poste 221
Télécopieur: 514 866-4600

mqq@qualite.qc.ca
www.qualite.qc.ca

**Ministère du Développement économique,
de l'Innovation et de l'Exportation**

380, rue Saint-Antoine Ouest, 5^e étage
Montréal (Québec) H2Y 3X7

Téléphone: 514 499-6531
Télécopieur: 514 873-9912

prix.qualite@mdeie.gouv.qc.ca
www.mdeie.gouv.qc.ca/gpqq

À RÉSULTATS REMARQUABLES,
RÉCOMPENSE REMARQUÉE

LES GRANDS PRIX QUÉBÉCOIS DE LA QUALITÉ

ÉDITION
2010



La plus haute distinction remise annuellement par le premier ministre du Québec aux entreprises privées et aux organismes publics qui se sont distingués par la qualité de leur gestion et leur performance globale.



MOUVEMENT
QUÉBÉCOIS
DE LA QUALITÉ

Développement
économique, Innovation
et Exportation

Québec



POSEZ VOTRE CANDIDATURE AUX GRANDS PRIX QUÉBÉCOIS DE LA QUALITÉ.

Depuis 1998, les Grands Prix québécois de la qualité reconnaissent la performance des entreprises et des organismes qui ont appliqué les meilleures pratiques de gestion à tous les aspects de leurs activités.

Par la rigueur de leurs critères, les Grands Prix québécois de la qualité sont comparables aux prix de renommée internationale tels que le *Deming* au Japon, le *Malcolm Baldrige National Quality Award* aux États-Unis ou le Prix européen de la qualité. Ils représentent la plus haute distinction décernée annuellement par le premier ministre du Québec aux organisations qui se sont distinguées par la qualité de leur gestion et leur performance globale.

LES GRANDS PRIX SOULIGNENT L'EXCELLENCE DES ORGANISATIONS AUX RÉSULTATS REMARQUABLES.

Qui peut participer?

- Les entreprises privées et les organismes publics de toute taille, à but lucratif ou non,
- œuvrant dans tout domaine d'activité (manufacturier, services, commercial),
- et ayant un établissement au Québec.

Une seule exigence : l'organisation participante doit être une unité autonome de production ou de services. Les principales décisions concernant la gestion de la qualité ou l'application de la stratégie établie au siège social doivent donc émaner directement de l'organisation participante.

Quels sont les avantages de participer aux Grands Prix québécois de la qualité?

Vous obtenez :

- un rapport par des évaluateurs qualifiés, et entièrement confidentiel, sur les points forts et les points à améliorer;
- un outil pour diagnostiquer votre compétitivité;
- un instrument de mobilisation du personnel.

LES ÉTAPES POUR S'INSCRIRE AUX GRANDS PRIX QUÉBÉCOIS DE LA QUALITÉ

1 Déterminez votre catégorie

PME indépendante (moins de 250 employés)	Grande entreprise (établissement ou filiale)	Organisme
Manufacturière	Manufacturière	Organisme à but non lucratif ou association
De services	De services	Organisme public*

* Ministère, société d'État, établissement d'enseignement, centre hospitalier, CLSC, commission scolaire, municipalité, etc.

2 Téléchargez le guide de mise en candidature depuis www.qualite.qc.ca/grandsprix

Vous devrez utiliser le guide et le questionnaire correspondant à la catégorie à laquelle vous appartenez. Tous les détails figurent sur le site.

3 Envoyez votre formulaire d'intention de mise en candidature avant le 3 février 2010

Le formulaire se trouve dans le guide que vous aurez téléchargé.

4 Obtenez gratuitement l'aide nécessaire (sessions d'information)

Le Mouvement québécois de la qualité (MQQ) offre gratuitement des **sessions d'information** d'une demi-journée pour vous guider dans la préparation de votre dossier (formulaire d'inscription sur le site web du ministère du Développement économique, de l'Innovation et de l'Exportation www.mdeie.gouv.qc.ca/gpqq et sur celui du MQQ www.qualite.qc.ca). Cette formation est obligatoire si vous déposez un dossier de candidature.

5 Préparez votre dossier et remettez-le au plus tard le 3 mars 2010

À partir du pointage des équipes d'évaluateurs, les organisateurs des Grands Prix identifient les organisations susceptibles de faire l'objet d'un examen plus approfondi, comprenant une **visite d'entreprise**.

Les dossiers ayant obtenu la note requise seront soumis au jury de sélection en vue du choix des lauréats.

Le jury est composé de personnalités du monde des affaires reconnues pour leur expertise. Il est appuyé par une équipe d'évaluateurs ayant reçu la formation nécessaire et soumis à des règles claires de **déontologie** et de **confidentialité**.



**FAITES UN PAS DE PLUS DANS LA QUÊTE D'UNE PLUS GRANDE COMPÉTITIVITÉ.
FAITES REMARQUER VOS RÉSULTATS!**