

ICI

**LA PERFORMANCE
EN PRATIQUE**

Mouvement
québécois
de la
qualité

UN VÉRITABLE BILAN DE LA PERFORMANCE DE VOTRE ORGANISATION?

Oui c'est possible, et c'est **ICI**
que vous l'obtiendrez avec notre
Service d'accompagnement
QUALIMÈTRE!

Une approche unique pour établir
un diagnostic de calibre mondial de la
performance de votre organisation
et mesurer sa position par rapport
aux meilleures

SERVICE EXCLUSIF RECONNU PAR
LE MINISTÈRE DES FINANCES ET DE L'ÉCONOMIE DU QUÉBEC
ET PAR EMPLOI-QUÉBEC



BILAN PERFORMANCE

Pour bonifier sa performance, une organisation doit d'abord connaître ses forces tout autant que ses opportunités d'amélioration.

L'idée est de savoir où vous vous situez pour ensuite faire un choix stratégique des actions à entreprendre. Votre direction doit poser un diagnostic clair et précis de son organisation.

DES QUESTIONS QUI FONT AVANCER

- Quels sont les éléments moteurs de la gestion de votre organisation?
- Quels sont ceux qui ralentissent sa performance?
- Sur quels points clés devez-vous vous attarder pour améliorer encore davantage sa performance?
- Vos résultats sont-ils à la hauteur de vos cibles? Quelles tendances se dégagent de vos résultats?
- Comment votre organisation se positionne-t-elle par rapport aux meilleures organisations?

Notre service d'accompagnement **QUALIMÈTRE** répondra à toutes ces questions et à bien d'autres !

UN SERVICE D'ACCOMPAGNEMENT HAUTEMENT PERSONNALISÉ

Le Service d'accompagnement **QUALImètre** est une approche exclusive mise de l'avant par le Mouvement québécois de la qualité (MQQ). Il permet à une organisation de faire un bilan de sa performance en matière de qualité et de meilleures pratiques. Il aide ensuite à comparer les résultats à ceux obtenus par les lauréats des Grands Prix québécois de la qualité.

Ce service vous assure un encadrement et une intervention hautement personnalisés de la part des experts en développement organisationnel du MQQ. Ces maîtres facilitateurs vous aideront à exploiter le plein potentiel de cet outil stratégique et incomparable que constitue le **QUALImètre**. Ils vous permettront de prendre la véritable mesure de votre organisation. Et celle de votre avenir.



UNE APPROCHE SYSTÉMIQUE ORIENTÉE RÉSULTATS

Le QUALImètre est un **outil de diagnostic reconnu** qui mesure les forces et les opportunités d'amélioration de votre organisation. Il couvre les approches en place, les façons dont vous les appliquez et les améliorez, leur alignement avec l'ensemble des besoins de l'organisation et les résultats qui en découlent.

Le grand intérêt de cet outil est qu'il propose une structure d'analyse systémique. Les activités clés de votre organisation sont d'abord analysées dans leur ensemble, puis les unes par rapport aux autres. L'objectif? Doter votre organisation d'un véritable plan d'action orienté vers l'atteinte de **résultats!**

UN OUTIL DE CLASSE MONDIALE

En plus d'être le référentiel des Grands Prix québécois de la qualité, le QUALImètre est un modèle de gestion reconnu, tout comme ceux de la Fondation européenne de la qualité et du Malcolm Baldrige National Quality Award. Les mêmes critères d'excellence sont appliqués. Le QUALImètre est pertinent pour **tout type d'entreprise ou d'organisme**, quel que soit leur domaine ou leur taille.

LES CATÉGORIES ANALYSÉES

Le QUALImètre comporte sept grands domaines d'évaluation :

1. LE LEADERSHIP
2. LA PLANIFICATION STRATÉGIQUE
3. L'ATTENTION ACCORDÉE AUX CLIENTS
4. LA MESURE, L'ANALYSE ET LA GESTION DE L'INFORMATION
5. L'ATTENTION ACCORDÉE AUX RESSOURCES HUMAINES
6. L'ATTENTION ACCORDÉE AU FONCTIONNEMENT OPÉRATIONNEL
7. LES RÉSULTATS DE L'ORGANISATION



LA COMBINAISON PARFAITE D'UN OUTIL D'ANALYSE STRATÉGIQUE ET D'UN EXPERT

Selon votre contexte d'affaires, les enjeux de votre organisation et le degré d'implication et d'engagement de l'équipe en place, le maître facilitateur QUALImètre déterminera avec vous la formule d'accompagnement la mieux adaptée à vos besoins.

L'utilisation du QUALImètre vous aidera à :

- mesurer les efforts et les résultats de votre organisation dans l'ensemble de sa gestion
- établir un diagnostic de votre organisation
- repérer les forces et les éléments à améliorer
- développer une vision commune de votre situation
- comparer votre organisation à des repères externes
- élaborer un plan d'action
- choisir les bons outils d'amélioration de la performance
- soutenir la communication à l'intérieur de votre organisation.

LES ÉTAPES DU SERVICE D'ACCOMPAGNEMENT

1. Rencontre gratuite avec le maître facilitateur QUALImètre pour bien comprendre les besoins et les enjeux de l'organisation.
2. Dépôt d'une offre de service incluant une compréhension des enjeux, une méthodologie de travail adaptée, une présentation des livrables et des ressources concernées (collaborateurs, participants, etc.), un échéancier de réalisation et une évaluation financière des honoraires applicables.
3. Rencontres de travail entre le maître facilitateur QUALImètre et votre organisation.
4. Préparation du bilan performance et dépôt aux membres de la direction de votre organisation.
5. Ajustement et présentation du bilan à votre organisation par le maître facilitateur QUALImètre.

POUR RENSEIGNEMENTS

Le Service d'accompagnement QUALImètre ne peut être obtenu qu'auprès du Mouvement québécois de la qualité. Pour plus de renseignements sur ce service, sa tarification et les disponibilités des maîtres facilitateurs QUALImètre, communiquez avec le MQQ.

514 874-9933 | 1 888 874-9933

info@qualite.qc.ca

**360, rue Saint-Jacques, 17^e étage, bureau 1710,
Montréal (Québec) H2Y 1P5**

www.qualite.qc.ca