

GRANDS PRIX QUÉBÉCOIS DE LA QUALITÉ 2001

RÉCIPIENDAIRE D'UNE MENTION

Catégorie PME de services indépendante (moins de 250 employés)

SOCIÉTÉ PIERRE BOUCHER Longueuil

Président et chef de l'exploitation :

M. Pierre Gauthier
(450) 646-1022

Personne-ressource :

Mme Francine Roy

Nombre d'employés :	1998	25
	1999	27
	2000	38

Profil

La Société Pierre Boucher (SPB) est un chef de file reconnu dans le domaine de la psychologie industrielle et organisationnelle. Cette société est détenue par deux actionnaires propriétaires, qui se partagent la responsabilité de diriger l'entreprise, sont appuyés dans cette tâche par un conseil d'administration.

SPB œuvre dans le domaine du capital humain et offre ses services principalement aux moyennes et grandes entreprises du secteur privé. Elle intervient également auprès de la petite entreprise et des secteurs public et parapublic. Ses bureaux principaux sont situés à Longueuil et à Toronto. Elle offre aussi ses services en Europe grâce à un réseau de collaborateurs.

SPB s'adresse essentiellement à une clientèle aux prises avec des défis majeurs, tels qu'une forte croissance ou l'adaptation à des marchés en constante évolution.

La société est par ailleurs composée de trois secteurs de services, oeuvrant dans trois domaines d'activité distincts :

- **Direction de la performance individuelle :** services d'évaluation de potentiel de gestion et de leadership, de gestion de carrière, de profil

- d'équipe dirigeante et des plans de développement en gestion.
- **Direction de la performance organisationnelle :** diagnostic des problèmes humains dans l'organisation et accompagnement dans l'implantation de solutions; appréciation du capital humain en situation d'acquisition et de fusion d'entreprises; service d'appréciation de la culture organisationnelle.
- **SPB Dimensions :** accompagnement ciblé dans les activités de sélection de personnel et de conception sur mesure d'outils de sélection.

Mission

La mission première de SPB : optimiser la performance du capital humain en entreprise. Elle offre à sa clientèle des solutions ingénieuses permettant d'améliorer les contributions individuelles et d'accroître l'efficacité organisationnelle.

Valeurs de l'entreprise

La réputation de ce cabinet repose sur les valeurs perçues par ses clients :

- le professionnalisme de son personnel;
- la qualité et la rapidité des interventions;
- des résultats concrets à valeur ajoutée qui respectent les engagements pris auprès du client;
- une combinaison gagnante de l'expertise professionnelle et de l'expertise organisationnelle des dirigeants de l'entreprise dans une relation de partenariat avec les clients;

- des relations personnalisées, une disponibilité d'écoute afin de bien comprendre les besoins du client, un lien de confiance avec le client par une approche franche, directe, respectueuse et toujours constructive;
- une approche systémique du changement et de l'amélioration continue, qui s'appuie sur des connaissances à la fine pointe dans le domaine et une rigueur méthodologique.

Historique

Fondée en 1980, La Société Pierre Boucher, a connu une croissance remarquable au cours des dernières années. Ainsi, le nombre de ses employés est passé de 10 à 38 entre 1994 et 2000, alors que son chiffre d'affaires progressait de façon exponentielle durant la même période.

Fort de son expérience, SPB a su faire évoluer ses interventions en les adaptant aux réalités du monde des affaires. Elle est ainsi devenue un cabinet-conseil capable de cerner le potentiel humain et de le transformer en actif tangible pour l'entreprise.

Historique Qualité

La démarche qualité de SPB a véritablement débuté en 1995, lorsqu'a été amorcée sa démarche en vue de l'obtention de la certification ISO. Cette certification a effectivement été obtenue en 1997 et a fait l'objet, en 2000, d'un renouvellement pour une autre de période de trois ans.

SPB a été le premier cabinet de services professionnels en psychologie industrielle et organisationnelle à être certifié ISO 9002 en Amérique du Nord.

En outre, la Société Pierre Boucher a reçu le prix Dominique-Rollin 1997, de la Chambre de commerce de la Rive-Sud, à titre d'entreprise de services par excellence. En 2000, elle fut finaliste pour le prix « Continuité de l'excellence » de Dominique-Rollin.

Les principales forces

Un cabinet centré sur sa clientèle :

- **recensement précis des besoins de la clientèle :** sondage annuel, communications régulières entre les professionnels et les clients, et sessions avec groupes témoins;
- **taux élevé de satisfaction de la clientèle :**

97,8 % se déclarent satisfaits des services offerts reçus.

Un cabinet-conseil qui innove :

- des produits et des services à la fine pointe de la recherche scientifique et un département de recherche et développement qui effectue des recherches appliquées en lien avec les universités et ses clients.

Un employeur de choix :

- Un personnel dynamique, engagé et avec un fort sentiment d'appartenance à l'entreprise, d'où le faible taux de roulement et des efforts significatifs consacrés à la satisfaction du personnel et à son développement : budget de formation discrétionnaire, primes à la performance, participation aux bénéfices, rétroaction fréquente, congés d'études, etc.

Une entreprise rentable et solide financièrement :

- Elle confirme ainsi sa réputation et sa capacité à offrir des solutions d'affaires : flux monétaires élevés, aucune dette à long terme et marge bénéficiaire nette relativement élevée.

Renseignements :

Jacques La Rue
Ministère de l'Industrie et du Commerce
Tél. : (514) 499-2199, poste 5424