

GRANDS PRIX QUÉBÉCOIS DE LA QUALITÉ 2003

RÉCIPIENDAIRE D'UNE GRANDE MENTION

Catégorie Grande Entreprise manufacturière

Petresa Canada inc., Bécancour

Directeur général :

M. Miguel A. Calderón
(819) 294-1414

Directeur des ressources humaines et communications :

M. Richard Perron
(819) 294-1414

Profil

Petresa Canada inc. est une entreprise québécoise du secteur de la pétrochimie. Cette société, établie depuis 1995 dans le Parc industriel et portuaire de Bécancour, emploie 71 personnes. On y produit de l'alkylbenzène linéaire (ABL), un composé utilisé dans la fabrication de détergents biodégradables, que l'on obtient à partir de paraffine et de benzène. L'usine fabrique également deux produits secondaires d'utilité commerciale et industrielle, soit de l'alkylat lourd, utilisé entre autres dans la fabrication de détergents industriels et d'huile de lubrification, de même que des aromatiques utilisés comme solvants.

Petresa Canada inc., propriété à 51 % de la société Petroquímica Espanola S.A. et à 49 % de la Société générale de financement du Québec (SGF), a été fondée en mars 1993 et a débuté ses opérations en 1995. Le siège social de Petresa est situé à Madrid. Le groupe Petresa compte trois centres de production d'ABL : Petresa San Roque en Espagne, Petresa Deten au Brésil et Petresa Canada inc. La production de l'usine de Bécancour est principalement destinée au marché nord-américain. C'est la seule entreprise du genre au Canada. Sa production annuelle peut atteindre 120 000 tonnes métriques d'ABL, soit 5 % de la demande mondiale et 22 % du marché de l'ALENA. Les produits secondaires totalisent par ailleurs un volume annuel de quelque 10 000 tonnes métriques.

Mission

La mission de Petresa Canada inc. est orientée vers la satisfaction des besoins de ses clients et vers la rentabilité :

Fournir des produits qui répondent aux plus hauts standards de l'industrie pétrochimique, offrir un service hors pair à sa clientèle et faire preuve d'une rentabilité légitime dans le but d'assumer son développement.

Valeurs de l'entreprise

Petresa Canada inc. estime que les valeurs fondamentales qu'elle privilégie sont déterminantes pour l'avenir de l'entreprise. Ces valeurs sont ouvertement diffusées dans les offres d'emploi, dans les journaux et dans le site Internet de la compagnie. De plus, on fait en sorte que le processus de sélection mesure l'adéquation entre les valeurs observées chez un candidat et celles prônées par l'entreprise, à savoir :

- la qualité des produits ;
- un service adapté aux besoins des clients ;
- le respect de l'environnement ;
- la protection de la santé et de la sécurité des employés et sous-traitants ;
- une expertise technique de pointe ;
- l'esprit d'innovation et d'entreprise ;
- un rapport qualité-prix compétitif ;
- l'esprit d'équipe ;
- le respect des lois et des règlements ;
- une recherche constante de l'excellence et de l'amélioration continue.

La responsabilité publique et citoyenne

Les valeurs défendues par Petresa Canada inc. privilégient, entre autres, le respect de l'environnement. Ainsi, en plus de respecter de façon stricte les normes gouvernementales imposées, l'entreprise joue un rôle proactif par la diminution de l'impact de ses activités sur l'environnement. Sérieusement engagée dans un processus de réduction des émissions de gaz à effet de serre (GES), Petresa Canada inc. a été nommée à deux reprises Rapporteur Champion Niveau OR pour son rapport sur la réduction des émissions de GES et fut finaliste dans la catégorie PME pour le prix ÉcoGES 2002. Depuis 1996, Petresa Canada inc. a réduit ses émissions de GES de 5 %, alors que sa production a

grimpé de 43 % au cours de la même période. En fait, cette réduction d'émissions représente 140 000 tonnes de GES en moins dans l'atmosphère. Plusieurs projets ont été mis en place afin de réduire la quantité des émissions dans le sol, dans l'air et dans l'eau.

Petresa Canada inc. s'est aussi engagée envers la communauté de Bécancour à participer à son rayonnement, à contribuer à son développement et à être à l'écoute de ses préoccupations. L'entreprise, dotée d'une politique de dons et commandites, privilégie les projets et les causes orientés vers les jeunes, le développement durable, la culture et les sciences.

Un second volet de sa politique de dons et commandites vise à encourager et à appuyer l'action communautaire de ses employés, si ces derniers s'investissent bénévolement au sein d'un organisme ou en faveur d'une cause particulière. Le nombre des organismes et des causes augmente d'année en année, tout comme l'engagement des employés eux-mêmes.

Historique Qualité

En décembre 1996, un peu plus d'un an après la mise en service de l'usine de Bécancour, Petresa Canada inc. obtint son enregistrement à la norme ISO 9002. Cette même année, la mise en place des principes directeurs du Système international d'évaluation en sécurité (SIES) fit, pour la première fois, l'objet d'un audit externe ; le degré de conformité observé se chiffra à 57 %.

En 1997, l'entreprise obtint une attestation de conformité Gestion responsable Phase I, de même qu'un prix d'amélioration en sécurité de l'Association canadienne des fabricants de produits chimiques (ACFPC).

En 1998, une seconde évaluation du SIES démontra un niveau de conformité de 68 %.

En 1999, l'entreprise procéda au renouvellement de son enregistrement à la norme ISO 9002.

L'année 2000 fut marquée, quant à elle, par l'enregistrement de Petresa Canada inc. à la norme ISO 14001 et par une troisième évaluation du SIES où le taux de conformité grimpa à 80,5 %.

En 2001, l'entreprise se vit remettre le Prix d'excellence en sécurité par l'ACFPC. Elle mérita également le titre de Rapporteur Champion OR (Mesures volontaires de registre).

Enfin, l'année 2002 ne fit pas exception aux précédentes, comme en témoignent les nombreux prix mérités par la compagnie :

- Prix d'excellence en sécurité de l'ACFPC (2^e année).

- Attestation de conformité Gestion responsable Phase II.
- Quatrième évaluation SIES (90,4 % de conformité).
- Rapporteur Champion OR (Mesures volontaires de registre).
- Finaliste pour le Prix ÉcoGESte (Mesures volontaires sur les changements climatiques).

Les principales forces

- La firme est certifiée selon les normes ISO 14001 et ISO 9002 ; elle a reçu plusieurs prix d'excellence en matière de gestion environnementale.
- L'entreprise se préoccupe quotidiennement de la qualité de ses produits, de son environnement et de la santé-sécurité.
- La mission, les valeurs et les objectifs de la compagnie sont communiqués efficacement à tout le personnel.
- Le programme de rémunération variable assure la mobilisation des employés en vue de l'atteinte des objectifs.
- En matière de gestion et de développement des ressources humaines, plusieurs pratiques favorisent la coopération, l'innovation, la flexibilité, de même que l'acquisition et le partage de compétences.
- Des pratiques d'assurance de la qualité (sondages qualité, audits internes et externes, et revues de direction) visent à bien répondre aux besoins de la clientèle et à mieux évaluer l'atteinte des objectifs de performance.