

RÉCIPIENDAIRE D'UNE MENTION

Catégorie Organisme
à but non lucratif et association

PETITES-MAINS

Directrice générale

Nahid Aboumansour

Intervenante sociale

Isabelle Boire

isapetitesmains@hotmail.com

(514) 738-8989

PROFIL

Petites-Mains est un organisme à but non lucratif qui, par la couture industrielle, aide des femmes immigrantes ou réfugiées, parfois monoparentales, à trouver une place sur le marché du travail. Petites-Mains leur permet de sortir de leur isolement, d'apprendre un métier, de vivre dignement et de développer un sentiment d'appartenance à la société canadienne.

L'organisme a été fondé en 1994 dans le quartier Côte-des-Neiges par sœur Denise Arseneault, secondée par Mme Nahid Aboumansour, l'actuelle directrice générale, pour répondre aux besoins d'un groupe d'immigrantes qui fréquentaient un comptoir alimentaire. Le petit atelier de départ est reconnu entreprise d'insertion en 2000 et devient alors membre du Collectif des entreprises d'insertion.

L'organisme, dirigé par un conseil d'administration, compte 200 membres, anciennes participantes, employées actuelles, bénévoles et religieuses de différentes congrégations. Petites-Mains offre aux participantes une formation de qualité et une expérience exigées par les employeurs dans le domaine de la couture industrielle.

Les participantes apprennent leur métier en travaillant à répondre à des commandes de clients de plus en plus nombreux auxquels il faut livrer un produit de qualité. Leur but est de se libérer de l'assurance-emploi malgré un niveau de scolarité inférieur à la moyenne et parfois des problèmes d'intégration. Petites-Mains leur donne l'occasion de développer leur confiance en soi.

Les produits fabriqués par l'entreprise ayant fait leur place sur les marchés, la formation dispensée étant reconnue et les participantes étant sollicitées par les employeurs, le défi actuel consiste à prévoir une croissance afin de répondre aux besoins des 1057 femmes actuellement inscrites sur les listes d'attente.

MISSION

La mission de Petites-Mains est de mettre un terme à la pauvreté, à l'isolement et à la misère de femmes immigrantes peu scolarisées en leur facilitant l'intégration au marché du travail.

HISTORIQUE QUALITÉ

Petites-Mains met l'accent sur la formation, le *feedback*, l'autocritique, la vérification du travail

par les couturières elles-mêmes afin que les compétences de ses participantes dépassent ce qui est attendu et leur permettent de trouver un travail permanent.

Petites-Mains a évolué sur le plan de la qualité autant en ce qui concerne les produits et services fournis à ses clients qu'en ce qui concerne la formation dispensée à ses participantes avec la collaboration d'une responsable qualité.

PRINCIPALES FORCES

- De bonnes communications internes et externes, entre les participantes, les membres du personnel et la direction.
- L'identification des problèmes de non-qualité avec la collaboration des clients, l'écoute de leurs besoins spécifiques.
- Des activités marketing pertinentes : catalogues, site Internet.
- La qualité des prestations des participantes sur le marché du travail qui a bâti la réputation de l'organisme.
- Des revenus nets et la part des revenus auto-générés en croissance continue.
- Une bonne gestion du programme de formation et de suivi.
- Une planification qui tient compte de la conjoncture économique et des spécificités de son secteur d'activité.