

RÉCIPIENDAIRE D'UNE MENTION

Catégorie Grande entreprise manufacturière,
établissement ou filiale de grande entreprise

SOPREMA CANADA

Directeur général

Richard Voyer

Responsable qualité

Chantal Lamoureux
clamoureux@soprema.ca
(819) 478-8163

PROFIL

Soprema Canada est une division de la société française Soprema spécialisée dans la fabrication de membranes d'étanchéité à base de bitume élastomère pour la construction, le génie civil et la protection de l'environnement. La société mère est présente dans 80 pays et est établie au Canada depuis 1978. Le siège social de l'organisation canadienne est situé à son usine de Drummondville et emploie 158 personnes. Une autre usine est située à Chilliwack, en Colombie-Britannique.

Les membranes Soprema sont destinées à assurer l'étanchéité des toitures, murs, fondations, stationnements, ponts, ouvrages hydrauliques, sites d'enfouissement, bref de tout ouvrage devant être étanche à l'air ou à l'eau. La clientèle de l'entreprise est composée d'entrepreneurs spécialisés ainsi que d'architectes et d'ingénieurs, puisque ce sont ceux-ci qui décident des matériaux d'étanchéité à utiliser dans un projet.

Les principales matières entrant dans la fabrication des membranes sont issues de l'industrie pétrolière et pétrochimique. Ces membranes constituent un produit hautement performant qui a fait de Soprema un chef de file

dans son domaine. Comme d'autres industries, Soprema est actuellement affectée par la croissance rapide de l'industrie chinoise qui crée une rareté pour certaines matières à l'échelle mondiale.

Soprema assure elle-même la vente et la distribution de ses produits d'un océan à l'autre grâce à une équipe de spécialistes et de représentants techniques répartis dans 11 bureaux régionaux à travers le Canada. Ses équipes de vente fournissent une assistance technique du début à la fin des travaux, ce qui assure la réputation de l'entreprise auprès des intervenants du secteur de la construction.

MISSION

SOPREMA croit sincèrement que la gestion intégrée de la qualité, de l'environnement et de la santé et sécurité est un élément essentiel de l'exploitation de ses activités et de sa croissance. La satisfaction de sa clientèle étant au cœur de ses préoccupations, SOPREMA souhaite que tous ses employés et partenaires oeuvrent dans cette direction.

HISTORIQUE QUALITÉ

L'usine de Drummondville a été la première entreprise manufacturière de membranes d'étanchéité en Amérique du Nord à accéder aux certifications ISO 9002, en 1993, puis à ISO 9001:1994, en 1996. En 1998, elle a confirmé son virage vert en devenant l'une des premières entreprises en Amérique du Nord à recevoir la certification ISO 14001 portant sur les normes de gestion environnementale.

PRINCIPALES FORCES

- Une forte conscience environnementale au sein de l'organisation.
- Une bonne définition des processus clés et un système qualité certifié ISO 9001.
- Des contrôles de qualité, des tests de performance des produits et des vérifications avant livraison.
- L'analyse des résultats afin d'atteindre les objectifs de rentabilité.
- La reconnaissance des employés et la mise en valeur de leurs contributions sociales.
- Une bonne qualité d'information de production qui appuie les démarches d'amélioration.
- Une bonne gestion des projets d'amélioration qui incite la participation des employés.
- Une très grande fidélité de la clientèle.
- Une bonne progression des ventes depuis les cinq dernières années.