

RÉCIPIENDAIRE D'UN GRAND PRIX

Catégorie PME manufacturière indépendante

USINATECH INC.

Président

Rudy Pelletier

Directeur qualité

Martin Henri
819 826-3774

PROFIL

Usinatech se spécialise dans la fabrication de pièces mécaniques de précision, dont des pièces d'engrenage, de transmission et de suspension dans les domaines liés au transfert d'énergie motrice. Ses clients manufacturent des véhicules récréatifs, industriels et de transport en commun, des machineries agricoles et forestières, ainsi que de l'équipement médical et électrique.

Usinatech offre ses divers services à des entreprises canadiennes, américaines autant qu'européennes. Qu'il s'agisse de répondre à des besoins en conception, fourniture de matières premières, fabrication assistée par ordinateur, traitement des métaux, finition spécialisée et assemblage, Usinatech livre quotidiennement une multitude de produits, et ce, selon la méthode juste-à-temps.

Usinatech considère la relation de partenariat qu'elle établit avec ses clients comme le facteur de succès primordial. Ainsi, elle favorise l'utilisation conjointe de logiciels de conception par ses équipes d'ingénierie et celles de ses clients. Sa renommée repose surtout sur l'innovation dont elle fait preuve dans ses procédés de fabrication.

L'entreprise de Melbourne s'est taillé une place de choix auprès des grands décideurs. Elle se distingue par la qualité de ses produits et services en misant sur la formation de ses 190 employés, sur la maîtrise des procédés, sur la mise en place de pratiques d'affaires efficaces et sur l'acquisition de technologies de pointe.

MISSION

Usinatech s'est donnée comme mission d'offrir à sa clientèle provenant de secteurs variés des services complets de production de pièces mécaniques de précision d'un haut niveau d'excellence, grâce à une main-d'œuvre compétente et une technologie d'avant-garde.

HISTORIQUE QUALITÉ

Un an après son démarrage en 1986, Usinatech reçoit la mention « Meilleurs fournisseurs de pièces usinées » de la part de Bombardier, Division produits industriels.

En 1994, elle implante un système de gestion manufacturière intégrée « Autofab » qui structure l'organisation et l'information.

En 1995, elle homologue ses opérations de soudage selon la norme CSA W-47.1, ce qui lui confère des avantages certains dans les secteurs des véhicules industriels, agricoles et récréatifs.

En 1997, un manuel qualité est rédigé.

En mars 1999, elle obtient sa première certification ISO 9001, qui est renouvelée en juin 2003.

En 2000, une division spécialisée en amélioration continue est mise en place et se consacre à l'optimisation et à l'intégration des processus de gestion et des procédés de fabrication.

PRINCIPALES FORCES

Usinatech s'est distinguée par la démonstration des forces suivantes :

- la mise en place de plusieurs activités de communication et de mobilisation des employés;
- l'engagement de la direction dans le développement des approches qualité;
- l'implication de l'entreprise envers sa communauté;
- l'évaluation de ses fournisseurs;
- une écoute structurée de sa clientèle et intégrée aux processus de l'entreprise;
- des indicateurs opérationnels accessibles et fiables;
- la responsabilisation des équipes de travail dans l'atteinte des objectifs;
- de multiples projets d'amélioration soutenus par des équipes multifonctionnelles;
- des approches de développement des compétences variées et pertinentes;
- un processus d'audit interne maîtrisé;
- de nombreux moyens assurant l'amélioration continue des processus;
- un accroissement clair de la satisfaction des clients;
- une progression des principaux indicateurs financiers et opérationnels;
- une nette amélioration du taux de roulement du personnel.