

# LES GRANDS PRIX QUÉBÉCOIS DE LA QUALITÉ 2008

---

## LAURÉAT D'UNE MENTION

Catégorie Grande entreprise de services,  
établissement ou filiale de grande entreprise

## TEKNIKA HBA

---

### Président-directeur général

Wilfrid Morin

### Directrice des communications

Emmanuelle Landry  
819 562-3871, poste 2205

---

### PROFIL

---

Teknika HBA fournit depuis 1928 des services en ingénierie et en réalisation de grands travaux. Possédant 15 emplacements au Québec, elle dessert le Québec, l'Ontario, les États-Unis, le Mexique, Haïti, l'Algérie et le Vietnam.

Teknika HBA est au service d'une clientèle variée :

- villes et municipalités;
- MRC;
- entreprises industrielles;
- commerces;
- écoles;
- hôpitaux;
- universités;
- ministères;
- entrepreneurs.

La rareté de la main-d'œuvre spécialisée et la complexité technique toujours grandissante des projets ont amené l'entreprise à se doter d'une approche de recrutement unique et à instaurer un programme de qualité de vie au travail.

---

### MISSION

---

Les services de Teknika HBA couvrent des domaines très divers :

- bâtiment;
- infrastructures urbaines et routières;
- procédés industriels;
- études environnementales ou d'ingénierie des sols et des matériaux.

---

### HISTORIQUE QUALITÉ

---

1995 : pour répondre aux exigences de ses principaux clients, l'entreprise implante un système de gestion de la qualité conforme à la norme ISO 9001:1994.

2002 : le système de gestion de la qualité est mis à niveau à la norme ISO 9001:2000.

2005 : l'entreprise embauche un professionnel reconnu dans le domaine de la qualité. Son mandat : développer, maintenir et améliorer le système qualité.

---

### PRINCIPALES FORCES

---

Teknika HBA se distingue notamment par la gestion et le développement des ressources humaines.

Désireuse de disposer de ressources à la hauteur des exigences et attentes de ses clients, elle a mis en

place les processus nécessaires. Ceux-ci concernent non seulement le recrutement, mais aussi la rétention de personnes compétentes.

L'entreprise pratique également une approche de développement personnalisé. De plus, elle accorde une attention particulière à la qualité de vie au travail.

Par ailleurs, grâce à son leadership, la direction établit des objectifs clairs qui sont revus, approuvés, puis communiqués tout le long de la ligne hiérarchique.

Teknika HBA affiche des tendances positives pour l'ensemble de ses indicateurs financiers.