

LES GRANDS PRIX QUÉBÉCOIS DE LA QUALITÉ 2012

LAURÉAT – MENTION

Catégorie Grande entreprise de services, établissement ou filiale de grande entreprise

VALACTA, CENTRE D'EXPERTISE EN PRODUCTION LAITIÈRE SAINTE-ANNE-DE-BELLEVUE



PROFIL

Centre d'expertise de niveau international, Valacta est avant tout un outil de développement dont se sont dotés les producteurs laitiers du Québec et des provinces atlantiques afin de réunir les forces du milieu pour améliorer l'efficacité technique et économique des entreprises laitières.

Partageant son expertise avec plusieurs pays du monde, Valacta est composée d'une grande équipe d'environ 320 employés répartis au Québec et dans les provinces atlantiques. Son siège social est à Sainte-Anne-de-Bellevue.

Outre les producteurs laitiers du Québec et de l'Atlantique, sa clientèle se compose de laboratoires et de transformateurs, d'entreprises avec contrats d'affaires et de pays tels que le Brésil, le Mexique, la Colombie, la France et l'Ukraine.

PRINCIPALES FORCES

LEADERSHIP ET PLANIFICATION STRATÉGIQUE

Valacta s'emploie à réaliser une démarche structurée de planification stratégique. Pour ce faire, elle implique tous les intervenants du milieu. Son plan stratégique quinquennal est révisé et bonifié annuellement. De plus, pour assurer un déploiement précis et une cohérence maximale entre les personnes et les équipes, Valacta décline son plan stratégique en plans d'action d'entreprise et, ultimement, en plans d'action individuels. Tous les plans qui en découlent sont systématiquement communiqués à l'ensemble des employés, clients et partenaires par des approches et des moyens divers et adaptés.

DIRECTEUR GÉNÉRAL

Daniel Lefebvre

DIRECTRICE DES COMMUNICATIONS

Annik Perron

514 459-3030, poste 7731

HISTORIQUE QUALITÉ

- 1966 Mise en place du service d'analyse laitière. Ce service est un outil « qualité » pour le leadership du Québec laitier
- 1970 Contrôle laitier soutenu par le MAPAQ
- 1973 Mise en place d'un « contrôle laitier » supervisé
- 1992 Accréditation ISO Guide 25 du laboratoire
- 2002 Accréditation ISO 17025 du laboratoire
- 2006 Création d'un réseau de techniciens de la qualité du lait
- 2010 Lancement du programme Ascension destiné à la formation

VALACTA, CENTRE D'EXPERTISE EN PRODUCTION LAITIÈRE

ATTENTION ACCORDÉE AUX CLIENTS ET AU MARCHÉ

Valacta est très sensible aux changements des attentes de ses clients. Elle utilise un sondage client annuel comme outil d'amélioration permettant d'alimenter sa stratégie et d'apporter des améliorations opérationnelles. Pour réaliser la collecte d'information selon les groupes cibles, elle compte sur un questionnaire très complet afin de sonder ses clients. Le taux de réponse est excellent. Tous les directeurs participent à la révision annuelle du questionnaire.

En outre, Valacta sait innover et déployer ses innovations grâce à une approche systématique, bien appliquée et alignée sur les besoins fondamentaux de ses clients. Elle témoigne ainsi non seulement de l'importance de créer de nouveaux savoirs, mais également d'en tirer avantage.

MESURE, ANALYSE ET GESTION DE L'INFORMATION

Valacta est un leader en ce qui concerne les données liées à l'analyse du lait. Ainsi, pour ce qui est de la sécurité, la confidentialité et la qualité des données, l'entreprise a mis en place des moyens concrets de protection et de gestion. Signalons en particulier un protocole de détection et de correction des données « hors normes ».

ATTENTION ACCORDÉE AUX RESSOURCES HUMAINES

Valacta intègre une gamme d'approches variées et complémentaires permettant la formation et le développement de ses employés, de même que leur bien-être et leur satisfaction. Par exemple, l'évaluation de la contribution du personnel est suivie à l'aide d'un système d'information des ressources humaines (SIRH). L'organisation du travail est périodiquement révisée selon un cycle préétabli ou plus rapidement lorsque requis, pour la garder alignée sur les besoins et les objectifs du centre d'expertise.

Par ailleurs, Valacta déploie des approches pour créer et maintenir un milieu et un climat de travail qui favorisent l'excellence, la croissance des individus et le développement global de l'organisation.

RÉSULTATS DE L'ORGANISATION

En travaillant à l'amélioration des aspects directs et mesurables de la production laitière, Valacta a su mettre l'accent sur la préoccupation première des producteurs. Ceux qui utilisent ses services améliorent leur productivité, tant au Québec qu'ailleurs au Canada.