

LES GRANDS PRIX QUÉBÉCOIS DE LA QUALITÉ 2012

LAURÉAT – GRANDE MENTION

Catégorie Grande entreprise manufacturière, établissement ou filiale de grande entreprise

XSTRATA COPPER – AFFINERIE CCR MONTRÉAL



PROFIL

Basée à Montréal-Est, Xstrata Copper – Affinerie CCR s'active chaque jour à la mise en valeur responsable et rentable des ressources minérales. En plus de ses procédés éprouvés de gestion de la production, Affinerie CCR se donne pour mission d'améliorer la qualité de vie de ses employés, de ses clients et également de la collectivité.

Cette division de Xstrata Copper Canada affine le cuivre par électrolyse, phase finale de sa transformation avant sa mise en marché. Elle offre un service aux producteurs de métaux, aux mines, aux fonderies de cuivre et aux raffineries. Ses clients sont avant tout ses fournisseurs de matières premières, puis des clients de ces produits : cathode de cuivre, or, argent et nombreux autres sous-produits.

Affinerie CCR compte plus de 550 employés, dont 400 affectés à la production et 150 à l'administration.

PRINCIPALES FORCES

LEADERSHIP

Grâce à un leadership visionnaire et à une approche innovante, Affinerie CCR se différencie de ses concurrents, bénéficie de l'engagement de son personnel envers de nouvelles méthodes de travail et assure sa prédominance en Amérique du Nord.

La direction d'Affinerie CCR a revu son modèle d'affaires traditionnel et recentré ses efforts vers une production plus spécialisée qui la distingue de sa concurrence, en travaillant à prime des matières premières plus difficiles à traiter.

DIRECTEUR GÉNÉRAL

Michel Faucher

CHEF, SYSTÈMES DE GESTION

Naomi Fournier

514 645-2311, poste 3040

HISTORIQUE QUALITÉ

- | | |
|------|---|
| 1988 | Introduction de l'approche Crosby pour réduire les coûts de non-qualité |
| 1996 | Certification ISO 9002:1994 |
| 1999 | Introduction de la méthodologie Six sigma
Formation d'une équipe interne de ceintures noires, jaunes et vertes |
| 2002 | Certification ISO 9001:2000 |
| 2008 | Implantation de la norme de développement durable d'Xstrata |
| 2010 | Implantation du 5S dans l'usine |
| 2011 | Certification ISO 9001:2008
Implantation des outils <i>Lean</i> |
| 2012 | Membre du Réseau performance du Mouvement québécois de la qualité |

XSTRATA COPPER – AFFINERIE CCR

PLANIFICATION STRATÉGIQUE

Affinerie CCR utilise un processus de planification stratégique rigoureux qui tient compte de l'ensemble des parties prenantes, internes et externes. Les objectifs stratégiques sont déterminés et déployés en cascade dans l'ensemble de l'organisation au moyen de plans d'action, d'un programme de gestion de la performance et d'une rémunération variable couvrant l'ensemble des employés.

ATTENTION ACCORDÉE AUX CLIENTS ET AU MARCHÉ

L'organisation a su se rapprocher de ses clients en revoyant sa mission pour devenir une usine de traitement d'anodes à forfait. Elle s'adapte à leurs exigences en traitant des matières premières ayant davantage d'impuretés tout en maintenant un niveau de qualité très élevé.

MESURE, ANALYSE ET GESTION DE L'INFORMATION

Affinerie CCR utilise plusieurs approches bien déployées et fait preuve de quelques innovations en ce qui concerne la gestion de l'information ainsi que la mesure et l'analyse des données. Un tableau de bord bien adapté, la diffusion des résultats aux employés, une matrice de risques pour aider à prioriser les initiatives et une multitude d'outils pour assurer la qualité des données en sont quelques exemples.

ATTENTION ACCORDÉE AUX RESSOURCES HUMAINES

La direction est convaincue que son succès repose sur son personnel. Pour cette raison, elle a axé ses efforts sur le développement de sa main-d'œuvre, son engagement dans le changement, son implication et sa responsabilisation dans l'atteinte des objectifs ainsi que sur la reconnaissance des contributions et des succès.

GESTION DES PROCESSUS

Le modèle de gestion des risques d'Affinerie CCR est à la fine pointe de ce qui se fait de mieux dans l'industrie et fait preuve de leadership. Ce modèle est intégré à la détermination des exigences des processus. La structure de la documentation est bien déployée et comprise par les intervenants. Il est ainsi plus facile de définir les exigences par écrit et d'encadrer les processus.

Afin de relever les défis auxquels elle fait face, Affinerie CCR s'est orientée vers une approche structurée, basée sur les faits, afin d'améliorer ses méthodes et ses processus, en s'appuyant notamment sur le Six sigma. Pour s'assurer de son succès, elle a déployé cette approche à tous ses échelons. Celle-ci donne d'excellents résultats chaque année, ce qui contribue à améliorer la performance de l'entreprise.

RÉSULTATS FINANCIERS ET RÉSULTATS RELATIFS AU MARCHÉ

Les résultats d'Affinerie CCR sont impressionnants dans la plupart des secteurs et les marges brutes sont en forte progression. Quant aux perspectives d'avenir, elles sont positives dans un environnement où la concurrence sera de plus en plus féroce.