

# LES GRANDS PRIX QUÉBÉCOIS DE LA QUALITÉ 2014

## LAURÉAT – DISTINCTION RÉGIONALE

Catégorie Organisme à but non lucratif et association

# COLLÈGE DES HAUTS-SOMMETS

SAINT-TITE-DES-CAPS



DIRECTEUR GÉNÉRAL

Marc Charbonneau

418 823-2759 poste 225

### PROFIL

Situé à Saint-Tite-des-Caps, dans un environnement naturel exceptionnel surplombant le Saint-Laurent, le Collège des Hauts-Sommets accueille 145 élèves de la première à la cinquième secondaire.

Il est à noter que ce Collège est le dernier établissement d'enseignement secondaire de tout l'Est-du-Québec à offrir le service de résidences scolaires pour garçons et filles.

Malgré des moyens financiers réduits, il propose une réponse concrète au problème du décrochage scolaire et réussit brillamment à aider les élèves en difficulté.

### LEADERSHIP

#### Projet éducatif arrimé aux besoins et partagé publiquement

Le Collège des Hauts-Sommets applique un projet éducatif systématique et efficace.

- Projet éducatif alignant la mission, les valeurs, les orientations et les objectifs sur les besoins des élèves, des parents et du personnel.
- Projet élaboré en partenariat avec tous les membres de la coopérative, présenté aux parents chaque année et transmis aux partenaires des secteurs de l'éducation, du travail communautaire et de la région.

### HISTORIQUE QUALITÉ

- |      |  |
|------|--|
| 2006 | Formation des membres de l'exécutif sur la gouvernance stratégique |
| 2008 | Début de la planification stratégique                              |
| 2008 | Élaboration du projet éducatif 2008-2013                           |

# COLLÈGE DES HAUTS-SOMMETS

- Valeurs du Collège – dépassement de soi, respect et coopération – bien arrimées aux orientations stratégiques.
- Communication bidirectionnelle entre employés, élèves et parents et entre la direction, les employés et les fournisseurs.
- Indicateurs de performance sous la responsabilité du comité de direction et rattachés à différents projets et orientations.

## **PLANIFICATION STRATÉGIQUE**

### **Planification bien suivie**

L'ensemble de l'équipe du Collège participe à une planification stratégique systématique.

- Planification axée sur la gestion et l'administration et étroitement liée au projet éducatif.
- Déploiement lors des rencontres d'équipe et individuelles.
- Sondages pour fixer de nouveaux objectifs annuels et établir les moyens de les atteindre.
- Plan d'action stratégique aligné sur le projet éducatif et révisé tous les ans.
- Suivi mensuel présenté deux fois l'an aux employés. Bilan provisoire produit à chaque étape.

## **ATTENTION ACCORDÉE AUX CLIENTS ET AU MARCHÉ**

### **Écoute et ajustements**

Le Collège dispose d'un portail web sécurisé pour évaluer la satisfaction des parents et celle des élèves.

- Pratique réflexive (écoute personnalisée) pour connaître les besoins et attentes et alimenter les politiques du Collège.
- Tuteur choisi par les élèves.
- Sondages élèves/parents, puis changements aux services, au projet éducatif, aux politiques et aux plans.

## **MESURE, ANALYSE ET GESTION DE L'INFORMATION**

### **Collecte systématique et indicateurs de performance**

Le Collège recueille systématiquement de l'information et s'est donné quelques indicateurs de performance.

- Approche systématique de collecte de l'information (sondages, collecte manuelle, outils informatiques, journées pédagogiques).
- Intégration de l'information afin de trouver des solutions aux problèmes communs, puis bonification du plan d'action stratégique et du projet éducatif.

## **ATTENTION ACCORDÉE AUX RESSOURCES HUMAINES**

### **Gestion participative**

La gestion participative, via une communication bidirectionnelle constante, est au centre du mode de gestion du Collège.

- Approche systématisée de gestion participative permettant de générer des idées et des apprentissages.
- Processus d'implantation d'un changement et de comblement des effectifs.
- Possibilité pour les employés de réaliser un projet personnalisé en sollicitant des fonds à la direction ou au comité de parents.
- Contribution des employés à l'amélioration des pratiques.

## **ATTENTION ACCORDÉE AU FONCTIONNEMENT OPÉRATIONNEL**

### **Processus systématiques**

Le fonctionnement opérationnel est assuré par le déploiement du projet éducatif.

- Macroprocessus systématique et efficace pour évaluer les besoins de chaque élève et définir un plan d'intervention et d'encadrement personnalisé.
- Processus décisionnel pour déterminer les services gérés par le Collège et ceux impartis.
- Processus de contrôle des coûts via un suivi budgétaire quotidien.

## **RÉSULTATS DE L'ORGANISATION**

### **Persévérance scolaire**

Le Collège des Hauts-Sommets est sur la bonne voie de l'amélioration continue et respecte les exigences de base d'une organisation performante.

- Bons résultats concernant le taux de persévérance scolaire d'élèves en difficulté, soit le cœur même du modèle d'affaires et l'avantage concurrentiel du Collège.
- L'un des taux de décrochage scolaire les plus bas au Québec.
- Aucun accident du travail depuis 2009.