

LES GRANDS PRIX QUÉBÉCOIS DE LA QUALITÉ 2017

LAURÉAT – DISTINCTION RÉGIONALE

Catégorie PME indépendante manufacturière

Les systèmes NOMOS inc.

QUÉBEC



Directeur général
Jacques Delisle

Directeur des opérations
André Houde
418-681-0909, poste 230

PROFIL

Spécialiste nord-américain en conception et fabrication sur mesure d'appareillages électriques pour équipements haute tension, Les systèmes Nomos met son expérience technique et logistique au service de clients pour qui la non-conformité n'est pas une option.

Établie à Québec et comptant sur une équipe de 47 personnes, Nomos est bien présente dans les marchés de l'énergie en Amérique du Nord et n'hésite pas à s'attaquer au reste du monde.

LEADERSHIP

Nomos est dirigée par des leaders qui, à l'aide de solides approches, ont donné à l'entreprise une orientation, une vision et des valeurs qu'ils ont communiquées à l'ensemble du personnel, à leurs partenaires et fournisseurs critiques ainsi qu'à leurs principaux clients.

- Ateliers tenus lors de changements majeurs pour communiquer les décisions et impliquer le personnel dans leur déploiement.
- « Dîners sandwich » quatre fois par année.
- Possibilité offerte aux employés d'évaluer annuellement la direction à l'aide d'un sondage.
- Démarche structurée pour favoriser le développement d'une culture en amélioration : comités d'amélioration impliquant les employés, évaluation des fournisseurs, etc.
- Communication des valeurs : ateliers avec les employés, description des comportements attendus, intégration des comportements dans les descriptions de tâches et dans les évaluations annuelles, etc.

HISTORIQUE QUALITÉ

- 1993 Environnement normé CSA/UL
- 2009 Adoption du système de management de la qualité ISO 9001
Mise en place d'un logiciel de gestion de la qualité et d'amélioration continue
- 2010 Participation active au sein de l'Institute of Electrical and Electronics Engineers
- 2012 Indicateurs de base permettant de visualiser la performance
Comité d'amélioration continue
Audit par Mitsubishi
- 2015 Audit par le groupe ABB

Les systèmes NOMOS inc.

PLANIFICATION STRATÉGIQUE

Les hauts de dirigeants Nomos sont très systématiques lorsqu'il s'agit de déterminer où ils veulent amener l'entreprise, pourquoi et comment.

- Plans stratégiques révisés tous les 24 mois sur la base d'un bilan externe du marché et de la concurrence.
- Comités à tous les niveaux se réunissant sur une base quotidienne, hebdomadaire ou mensuelle afin de déployer les plans d'action et de mesurer leur progression.
- Projets en soumission conciliés avec le carnet de commandes et suivis en fonction de leur niveau de risque.

ATTENTION ACCORDÉE AUX CLIENTS ET AU MARCHÉ

Nomos a opéré un important virage organisationnel afin de mettre l'accent sur la compréhension du marché actuel et futur et sur l'identification de ce qui, pour ses produits et services, représente une valeur pour les clients.

- Démarche structurée et systématique pour capter et colliger les non-conformités et agir en conséquence (suivi des dossiers clients par des « spécialistes d'applications »).
- Visites clients deux fois l'an pour établir un bilan de performance et connaître les améliorations à apporter.

MESURE, ANALYSE ET GESTION DE L'INFORMATION

Nomos sait comment recueillir et mettre en relation un ensemble de données qui vont appuyer les analyses et la prise de décisions.

- Données du logiciel de gestion manufacturière liées au système comptable.

ATTENTION ACCORDÉE AUX RESSOURCES HUMAINES

Les dirigeants de Nomos montrent par leurs actions et approches que leurs employés ont beaucoup d'importance à leurs yeux.

- Processus pour apprécier de manière systématique et structurée le rendement des employés (des rencontres de suivi réalisées durant l'année, formulaire adapté selon les postes).
- Comité santé-sécurité se réunissant tous les trois mois.
- Engagement de l'employeur en matière de harcèlement.

- Gamme d'avantages offerts aux employés : assurance collective, PAE, participation différée aux bénéfices, etc.

ATTENTION ACCORDÉE AU FONCTIONNEMENT OPÉRATIONNEL

Nomos a mis en place de solides approches et outils afin d'optimiser le rendement de ses opérations, de maintenir la continuité des affaires et de s'assurer de l'efficacité des processus.

- Exercice de coûts de revient réalisé pour tous les projets (coûts par projet, par commande client, par client et par livraison).
- Système kanban pour les achats de petites pièces.
- Plan qualité comprenant un diagramme de cheminement pour la réalisation d'un projet.
- Comité d'amélioration continue des processus se réunissant toutes les deux semaines.
- Plans et devis pour identifier les exigences clients, lesquelles sont transmises aux ingénieurs ou aux techniciens et intégrées aux documents remis aux employés.

RÉSULTATS DE L'ORGANISATION

Nomos se signale par plusieurs bons niveaux de performance financière et de bonnes performances concernant les produits et services.

- Bons niveaux de performance pour les processus opérationnels, dont les coûts de garantie.
- Santé et sécurité au travail : indice du risque présentant une performance supérieure à l'ensemble des employeurs dans la même activité.
- Performance financière : tendances majoritairement favorables.