

PRIX PERFORMANCE QUÉBEC 2018

LAURÉAT – MENTION

Catégorie PME indépendante manufacturière

CMP Solutions Mécaniques Avancées

CHÂTEAUGUAY



Steve Zimmermann
Président

Directeur Corporatif Excellence Opérationnelle
Alain Prévost
450 691-5510

PROFIL

Chef de file en conception, ingénierie et fabrication mécanique de métal en feuilles et de systèmes et boîtiers usinés, CMP Solutions mécaniques avancées investit continuellement dans l'automatisation de pointe.

Convaincue qu'il est aussi rentable de fabriquer ses produits en Amérique du Nord qu'à l'étranger, CMP peut compter sur la productivité, l'efficacité et le service inégalé de ses 448 employés basés au Québec et dans l'État de New York.

LEADERSHIP

L'équipe de leadership de CMP propose des valeurs claires, inspire son personnel et aligne les efforts de tous vers l'atteinte d'objectifs élevés.

- Présence régulière du président et des hauts dirigeants auprès des employés de production (marches *gemba*).
- Intégration claire de quatre valeurs : plaisir, responsabilisation, intégrité et respect.
- Politique environnementale de respect et même de dépassement des lois.

HISTORIQUE QUALITÉ

- 2003 Certification ISO 9001
- 2008 Certification ISO 14001
- 2017 Équipe amélioration continue (un chef et trois employés)
- 2018 Département qualité comprenant 13 employés
Manuel qualité (23^e version)
Politique qualité

CMP Solutions Mécaniques Avancées

PLANIFICATION STRATÉGIQUE

CMP s'est donné des objectifs stratégiques élevés et principalement axés sur la performance financière.

- Planification stratégique portant notamment sur l'environnement externe (analyse politique, économique, sociologique, technologique, écologique et légale).
- Remplacement périodique des équipements afin d'intégrer les nouvelles technologies.
- Pensée systémique englobant : valeurs, objectifs stratégiques et plans d'action avec plan opérationnel sous forme de tableau hiérarchique.

ATTENTION ACCORDÉE AUX CLIENTS ET AU MARCHÉ

Grâce à des liens de confiance et à la proximité des intervenants de part et d'autre, CMP sait établir des relations à valeur ajoutée avec ses clients.

- Membres de la haute direction servant de parrains de projets et disponibles en tout temps.
- Évaluation systématique de la satisfaction des clients (revue hebdomadaire par la direction des données Salesforce).

MESURE, ANALYSE ET GESTION DE L'INFORMATION

CMP gère si bien l'information qu'elle a fondé VKS, sa propre entreprise de partage visuel des connaissances.

- Utilisation des logiciels VKS, MK (progiciel de gestion intégrée), Salesforce (gestion de la relation clients), Chronos (FDT) pour recueillir et analyser l'information dans plusieurs fonctions clés.
- Plusieurs processus pour valider les données (par le chef de file, le service des stocks et le service des finances).
- Suivi des lots de production par codes à barres avec version papier.
- Mise à jour en ligne des instructions de travail.
- Logiciel VKS pour transférer les connaissances, pallier les pertes d'expertise et s'adapter aux changements.

ATTENTION ACCORDÉE AUX RESSOURCES HUMAINES

CMP travaille à se doter d'une plus grande flexibilité en ressources humaines et à faciliter le recrutement.

- Formation de la main-d'œuvre non spécialisée pour qu'elle devienne qualifiée.
- Processus de dotation en fonction des besoins en effectifs liés aux compétences recherchées.
- Force de travail en mesure d'occuper trois postes différents à la production.

ATTENTION ACCORDÉE AU FONCTIONNEMENT OPÉRATIONNEL

CMP s'est dotée de mécanismes efficaces pour appuyer la gestion de ses processus clés, notamment par les certifications ISO 9001 et ISO 14001. Elle a en outre mis en place une équipe officielle d'amélioration continue.

- Contrôle des goulots de production basé sur la théorie des contraintes, les outils *Lean*, le processus planifier, faire, vérifier, agir, etc.
- Instructions de travail visuelles pour chaque produit et opération.
- Contrôle informatisé du respect des exigences avec processus d'action corrective.
- Fournisseurs informés chaque mois de leur performance (carte de pointage) avec une équipe de résolution sur place.

RÉSULTATS DE L'ORGANISATION

CMP présente des résultats financiers positifs et une santé financière appréciable.

- Bonne performance des processus opérationnels avec dépassement de cibles.
- Taux d'accidents présentant une tendance positive et un dépassement de la cible.
- Tendance positive en matière d'impact environnemental.
- Bons niveaux de performance financière et de profitabilité avec tendances majoritairement favorables.