

PRIX PERFORMANCE QUÉBEC 2018

LAURÉAT – DISTINCTION RÉGIONALE

Catégorie PME indépendante manufacturière

Meglab Électronique inc.

VAL-D'OR



Président
Louis Valade

Directrice des ventes
Kim Valade
819 824-7710

PROFIL

Reconnue comme un leader pour son savoir-faire et sa capacité à intégrer des systèmes intelligents et des technologies sophistiquées, Meglab peut se targuer à juste titre d'offrir des solutions clés en main pour la conception, la fabrication et l'intégration d'équipements électroniques et électriques.

Fondée en 1994 et sise à Val-d'Or, cette PME manufacturière peut compter sur l'expertise de ses 175 employés pour offrir des systèmes d'instrumentation et de contrôle, de télécommunications et d'automatisation, le tout à partir de plusieurs lieux : Val-d'Or, Malartic, Rouyn-Noranda, Montréal, Sudbury, North Bay et Saskatoon. Des points de service sont même établis au Maroc, au Mexique, en Argentine, au Pérou, au Chili, en Équateur et en Colombie.

LEADERSHIP

Les dirigeants de Meglab démontrent un leadership fort et bien ancré dans la culture de l'entreprise. En font foi notamment le choix et le déploiement de ses valeurs, ainsi que sa communication ouverte et bidirectionnelle.

- Valeur fondamentale et valeurs influentes établies avec le personnel et révisées après quatre ans par l'ensemble des gestionnaires.
- Déploiement des valeurs à l'accueil des nouveaux employés, au cours de déjeuners-causeries, lors des évaluations, dans les communications clients, etc.
- Communications bidirectionnelles par de nombreux moyens : écrans, tournées des lieux de travail par le président, vidéoconférences, etc.
- Appui à des causes, à des événements et à des organisations ayant comme objectifs d'améliorer la réussite scolaire ainsi que l'offre culturelle et sportive.

HISTORIQUE QUALITÉ

- 2011- Définition des processus de produits et services
- 2012 ainsi que des services administratifs
- 2013 Accréditation ISO 9001
- 2017 Transition vers ISO 2000:2015
Création d'un sous-comité *lean*
Service de contrôle qualité

Meglab Électronique inc.

PLANIFICATION STRATÉGIQUE

Meglab a très bien amorcé son approche systématique de planification stratégique.

- Étude de l'analyse des forces, des faiblesses, des opportunités et des menaces, MEFIÉ et ainsi que de l'analyse politique, économique, sociologique, technologique, écologique et légale.
- Onze objectifs stratégiques clairs regroupés par axe de développement (clients, processus, ressources humaines, finances).

ATTENTION ACCORDÉE AUX CLIENTS ET AU MARCHÉ

L'attention qu'accorde Meglab à ses clients s'oriente vers l'excellence. Par les liens de proximité qu'elle a tissés avec sa clientèle et son industrie, elle a su appliquer une approche efficace et systématique d'écoute client.

- Clients invités au lancement d'un projet et employés dépêchés sur les sites des clients pour y reconnaître le terrain.
- Mise en service des équipements effectuée sur place.
- Approche conseil avec les clients potentiels.
- Gamme de produits et services complémentaires facilitant la réalisation des projets, de la planification au service après-vente.
- Approche de proximité et présence active dans l'industrie (Groupe MISA, Stratégie **Performe**, liens avec une chaire de recherche, etc.)

MESURE, ANALYSE ET GESTION DE L'INFORMATION

Meglab a su mettre en place des systèmes efficaces de collecte, de protection et de diffusion de ses données.

- Contrôle des opérations au moyen d'un progiciel couvrant tous les aspects depuis la préparation des soumissions jusqu'à la mise en service des équipements.
- Plan de relève pour les postes clés avec cheminement bien établi (apprentis, démarreurs, installations électriques).
- Accès aux répertoires modulés en fonction des responsabilités.

ATTENTION ACCORDÉE AUX RESSOURCES HUMAINES

Meglab a mis de l'avant une série d'approches, efficaces et déployées avec flexibilité auprès des ressources humaines.

- Ciblage des meilleurs candidats au moyen d'entrevues, de fiches d'embauche et d'analyse des compétences par deux personnes.

- Nombreux moyens d'attraction des candidats (séjour en région, tournée des attraits de la région, etc.).
- Recrutement des experts préparé un ou deux ans à l'avance.
- Établissement de liens avec les écoles et universités, utilisation du système Allié RH, etc.
- Nombreux moyens pour satisfaire les employés : accommodements d'horaires, télétravail, soutien au retour aux études, etc.

ATTENTION ACCORDÉE AU FONCTIONNEMENT OPÉRATIONNEL

Ayant à cœur l'excellence du service à la clientèle et pratiquant une philosophie de proximité, Meglab a mis en place des approches et des outils efficaces pour consigner les exigences des clients.

- Cartographie des processus clés de production et de soutien.
- Intégration des fournisseurs en amont dans le développement des produits.
- Comités multidisciplinaires pour la révision des processus (*lean*) et leur documentation.

RÉSULTATS DE L'ORGANISATION

Meglab peut se vanter de plusieurs bonnes performances notamment en santé et sécurité et en matière de volume des ventes et d'exportations.

- Dépassement de la cible en ce qui concerne le nombre de clients au volume d'affaires élevé.
- Très bonne performance en santé et sécurité.
- Importantes dépenses en dons et commandites.
- Amélioration notable ce qui concerne la dépendance à un faible nombre de clients.
- Bonne performance du volume des ventes (chiffre d'affaires et exportations).