

La 25^{ème} Cérémonie des Prix Nationaux de la Qualité et de l'Excellence Opérationnelle dévoile ses 13 lauréats devant une salle comble

Paris, le 30 janvier 2018. Depuis 1992, les « Prix Nationaux de la Qualité et de l'Excellence Opérationnelle » sont organisés par l'Association France Qualité Performance (AFQP, dite France Qualité), la Direction Générale des Entreprises (DGE), et - depuis 2017 - avec le MEDEF. Ces prix récompensent des entreprises, institutions, étudiants et auteurs d'ouvrage pour leurs démarches/analyse de management par la qualité et d'excellence opérationnelle au service de la performance.

La 25^{ème} Cérémonie de remise des Prix s'est déroulée hier soir à Paris, au siège du MEDEF, devant 400 participants et à guichet fermé. Cette année, 13 lauréats venus de toute la France ont été récompensés pour leurs démarches.



Cliquez sur [ce lien](#) pour obtenir :

- Le dossier de presse avec l'ensemble des informations les Prix et chaque lauréat (problématique, démarche mise en place, résultats, citations)
- Les visuels HD des lauréats et de la Cérémonie (ajoutés au fur et à mesure)

<https://www.dropbox.com/sh/1hfn9ocmtuvlv2f/AADxU2p8JzkoNF9s3LJqZu5ba?dl=0>

Grand Prix France Qualité Performance : L'usine française de **Knauf Insulation** utilise l'Amélioration Continue pour créer une culture d'entreprise en formant et impliquant tout son personnel, grâce à des ceintures et des diplômes. (Hautes-Pyrénées)

Prix des Bonnes Pratiques – ETI : Les Urgences de la **Polyclinique Saint-Jean** augmentent de 75% leur nombre de patients, tout en réduisant le temps de prise en charge global de 16%. (Alpes-Maritimes)

Prix des Bonnes Pratiques - PME/PMI : **Rica Levy International**, leader français de jeanswear, pérennise sa marque dans la grande distribution en « imposant » la RSE chez ses sous-traitants étrangers. (Alpes-Maritimes)

Prix des Bonnes Pratiques – Association : L'**Union de la Vie Associative (UVA) de l'école EPF** accorde des subventions plus équitables en 2 fois moins de temps à ses 50 associations. (Hauts-de-Seine)

Prix des Bonnes Pratiques – Services Publics : Le plus petit collège de Dordogne - **le collège Plaisance de Lanouaille** - booste son attractivité grâce à un « cadre positif de vie et d'étude » et divise son nombre de devoirs non-faits par 4. (Dordogne)

Prix des Etudiants Qualité Performance – Licence : L'étudiant **Corentin Gamel**, de l'**IEQT de Rodez**, fait gagner 280h aux 20 top managers - et à leur groupe de travail - de la plus grande usine française de **Bosch** en révisant le modèle d'auto-évaluation EFQM. (Aveyron)

Prix des Etudiants Qualité Performance – Master : L'étudiant **Frédéric Giraudeau**, de l'**IEQT de Rochefort** réorganise le métier d'agent d'entretien au sein de **la Ville de La Rochelle**, et obtient de meilleures conditions de travail, une meilleure qualité de service et 226 000 € d'économies annuelles. (Charente-Maritime)

Prix du Livre Qualité Performance : Dans « **Les 5 leviers de la confiance** » (**Eyrolles**), les célèbres négociateurs **Laurent Combalbert et Marwan Mery** tirent leurs exemples de leur (extraordinaire) vécu pour rendre le management par la qualité encore plus vivant et concret. (Paris)

Prix Excellence Opérationnelle - Grandes entreprises : En capitalisant sur l'excellence opérationnelle depuis près de 20 ans, **Bouygues Bâtiment Ile-de-France** réalise certains des projets les plus emblématiques d'Ile-de-France : Seine Musicale, Tribunal de Paris, Piscine Molitor, Hôtel de Crillon. (Ile-de-France)

Prix Excellence Opérationnelle – ETI : D'usine « en souffrance », le site français d'**Hill-Rom** passe en 4 ans à « leader de l'excellence opérationnelle » du Groupe grâce - entre autres - à sa transformation humaniste, et relève 27% de réclamations clients en moins. (Morbihan)

Prix Excellence Opérationnelle – TPE/PME : 4 ans après un arrêt total de sa production, **Caddie** réalise 20% de croissance, a embauché 100 nouveaux collaborateurs, acquis un nouveau site de production et investi +10 millions € dans l'innovation. (Bas-Rhin)

Prix Excellence Opérationnelle – Administration et Association ex-aequo : **L'Université de Valenciennes et du Hainaut-Cambrésis** crée un nouveau modèle d'établissement d'enseignement supérieur et devient « **Université Polytechnique Hauts-de-France** » : flexible, ouverte, professionnalisante et gérée avec la même agilité qu'une entreprise. (Nord)

Prix Excellence Opérationnelle – Administration et Association ex-aequo : Pour s'adapter aux attentes nouvelles des collaborateurs et améliorer sa productivité, la **CPAM des Yvelines** transforme son management : innovation participative, télétravail et baisse de l'absentéisme en moins en 1 an

Contact presse PQEO :

Nouvelles Graines

Clémence Rebours

06 60 57 76 43

c.rebours@nouvelles-graines.com

A propos des Prix de la Qualité et de l'Excellence Opérationnelle – Créés en 1992 sous le nom « Prix Qualité Performance », les « Prix de la Qualité et de l'Excellence Opérationnelle » - renommés ainsi en 2017 - sont organisés par l'Association France Qualité Performance (AFQP, dite France Qualité), la Direction Générale des Entreprises (DGE) et - depuis 2017 - le MEDEF ; ils récompensent des entreprises, institutions, étudiants et auteurs d'ouvrage pour leurs démarches/analyses de management par la qualité et d'excellence opérationnelle au service de la performance. www.qualiteperformance.org/prix-qualite/prix-france-qualite-performance/qu-est-ce-que-le-pfqp

A propos de France Qualité - L'Association France Qualité Performance (AFQP), dite France Qualité, rassemble 1 500 acteurs, publics et privés, présents dans l'ensemble des régions du pays. Petites et moyennes entreprises, grands groupes, administrations, collectivités, mais aussi enseignants, experts, étudiants... tous les adhérents de l'association contribuent au déploiement, au développement de la Qualité - s'entendant comme le tronc commun des différentes démarches de progrès et de gestion des risques. www.qualiteperformance.org

A propos de la DGE - La DGE élabore et met en œuvre les politiques publiques relatives à l'industrie, à l'économie numérique, au tourisme, au commerce, à l'artisanat et aux services. Ses 1 300 agents sont mobilisés aux niveaux national et régional à travers les DI(R)ECCTE [directions (régionales) des entreprises, de la concurrence, de la consommation, du travail et de l'emploi], pour favoriser la création, le développement, l'innovation et la compétitivité des entreprises de toutes tailles, en France et à l'international. La DGE entretient des relations étroites avec les entreprises elles-mêmes et leurs représentants : organisations et fédérations professionnelles, chambres consulaires, réseaux d'accompagnement, etc. www.entreprises.gouv.fr

A propos du MEDEF - Le MEDEF, premier réseau d'entrepreneurs de France, défend et fait valoir les intérêts des entreprises auprès de l'ensemble des décideurs et promeut l'esprit d'entreprendre et de conquête dans un monde en transformation. Le MEDEF dialogue avec l'ensemble des acteurs de la société civile et met au cœur de son action la création d'emplois et la croissance de l'économie. www.medef.com