

PRIX PERFORMANCE QUÉBEC 2019

LAURÉAT – GRANDE MENTION

Catégorie PME manufacturière indépendante

Constructions Proco inc. SAINT-NAZAIRE



PROFIL

Se présentant comme un acteur de progrès en ingénierie, Constructions Proco jouit depuis plus d'un demi-siècle d'une réputation d'excellence dans la conception, la fabrication et l'installation de revêtements et de structures métalliques.

Grâce à une expertise acquise de longue date et à ses 300 salariés répartis dans quatre divisions, cette entreprise de Saint-Nazaire, au Lac-Saint-Jean, est un acteur majeur dans la réalisation des projets les plus complexes.

LEADERSHIP

La direction de Constructions Proco a élevé au premier rang de ses valeurs la satisfaction de sa clientèle, le respect des échéanciers et la qualité des produits finis.

- Processus débutant dès la réception de la soumission et se terminant à la livraison finale du projet, avec implication de tout le personnel.
- Rencontres directes quotidiennes pour recueillir et faire circuler l'information.
- Instauration, il y a plusieurs années, d'un processus d'amélioration continue faisant notamment appel à la méthode 5S.
- Respect obligatoire de la réglementation et des normes pour les appels d'offres et les contrats, le tout expliqué à chaque employé dès son embauche.

Coordonnées

Directeur général

Jean-Denis Toupin

Directeur qualité

Louis Leclerc

418 668-3371

HISTORIQUE DE GESTION DE LA QUALITÉ

- 1992 Accréditation CAN 3-Z299.3-1985.
- 1996 Accréditation ISO 9003-1994.
- 1998 Accréditation ISO 9002-1994.
- 2001 Accréditation par l'American Institute of Steel Construction.
- 2002 Nomination d'un responsable de la qualité (Structures CPI inc.).
- 2009 Certification CSA W47.1, division 1.
- 2017 Transition vers la norme ISO 9001:2015.
- 2017 CSA W47.2, division 2.

www.proco.ca/fr/

Constructions Proco inc.

PLANIFICATION STRATÉGIQUE

Conscient de l'importance de la planification stratégique, Constructions Proco a suivi avec l'aide d'un consultant, un processus de planification bien développé nommé « carte stratégique ».

- Rencontre de type « retraite fermée » où les actionnaires élaborent un processus de planification.

ATTENTION ACCORDÉE AUX CLIENTS ET AU MARCHÉ

Constructions Proco place la satisfaction de la clientèle au premier rang et en fait sa marque de commerce.

- Accompagnement du client depuis la conception jusqu'à la réalisation du projet, et ce, par la direction, la force de vente, le chef de projet et les experts du dossier.
- Approche des projets dans un esprit critique afin de proposer des améliorations à la solution initiale du client.
- Systématisation du processus pour traiter chaque appel de service.

MESURE, ANALYSE ET GESTION DE L'INFORMATION

Au moyen d'un logiciel adapté, Constructions Proco mesure sa performance au quotidien : avancement des travaux, coûts, matières premières et utilisation des ressources. Cette façon de faire est primordiale dans le secteur d'activité de l'entreprise et elle différencie celle-ci de la concurrence tout en fidélisant les clients.

- Performance organisationnelle mesurée de façon quotidienne, hebdomadaire, mensuelle et annuelle.
- Traitement en temps réel des quantités de matériaux utilisés, incluant les rebuts.
- Création de liens entre les partenaires au moyen d'un réseau privé (VPN).
- Établissement des tâches et des postes critiques selon les risques associés en utilisant des procédures pour contrer les risques et assurer la formation des employés de relève.
- Gestion logicielle des non-conformités et des processus.

ATTENTION ACCORDÉE AUX RESSOURCES HUMAINES

Constructions Proco accorde une grande importance au développement des compétences des employés et encourage

ceux-ci à innover.

- Utilisation d'un tableau de planification globale des ressources humaines par le directeur de production et son équipe dès la signature du contrat.
- Liste de vérification pour s'assurer que chaque étape du recrutement est bien réalisée.
- Mise en œuvre d'un programme d'amélioration continue depuis 2006; reconnaissance financière et matérielle des innovations apportées.
- Participation des employés à des projets d'amélioration continue et à des ateliers kaizens.
- Évaluation des employés appuyée par un programme d'intéressement dont les objectifs sont déclinés dans le plan stratégique du service concerné et de l'entreprise.

ATTENTION ACCORDÉE AU FONCTIONNEMENT OPÉRATIONNEL

La grande majorité des activités de Constructions Proco repose sur un environnement structuré. Un groupe d'assurance qualité est en place depuis plusieurs années, et la majorité des processus sont bien décrits et diffusés.

- Description des sept actions permettant de répondre aux exigences de chaque contrat.
- Documentation des procédures de sélection et d'évaluation des fournisseurs.
- Recours à différents moyens pour améliorer les processus en continu et contrôler les coûts : logiciels spécialisés, système de gestion quotidienne, réseau performance du Mouvement québécois de la qualité, etc.

RÉSULTATS DE L'ORGANISATION

Constructions Proco peut s'enorgueillir de ses résultats, qui placent notamment le respect des échéanciers au cœur de ses valeurs et stratégies.

- Réduction significative du taux de non-conformité.
- Respect des échéanciers dépassant chaque année l'objectif depuis les cinq dernières années.
- Augmentation chaque année de la marge bénéficiaire nette.
- Taux de satisfaction de la clientèle au-delà de la cible de 95 % depuis 2014.
- Nombre d'idées d'amélioration réalisées en tendance croissante.