

PRIX PERFORMANCE QUÉBEC 2019

LAURÉAT – GRANDE MENTION

Catégorie PME manufacturière indépendante

Industries Machinex inc. PLESSISVILLE



PROFIL

Experte et pionnière des technologies de tri, Industries Machinex livre des systèmes clés en main et des solutions personnalisées et flexibles qui permettent à ses clients de demeurer en tête de la concurrence.

Établie à Plessisville et présente à Pickering, en Ontario, à Surrey, en Colombie-Britannique, ainsi qu'en Caroline du Nord et en Angleterre, Machinex peut compter sur ses 436 employés pour concevoir, fabriquer et installer des centres de tri partout dans le monde.

LEADERSHIP

Grâce à une planification annuelle systématique et bien déployée, le leadership de Machinex est porté par l'équipe de direction tant auprès des employés que des partenaires. Les objectifs et les actions de l'entreprise sont clairement définis et partagés.

- Leadership visionnaire articulé autour de valeurs et de grandes orientations véhiculées depuis plusieurs années par le comité de direction.
- Dirigeants sensibles à la manière d'annoncer des décisions ou des changements pouvant avoir des répercussions sur le plan humain.
- Employés participant aux cercles de qualité et aux activités katas, ce qui a pour effet de mobiliser le personnel et de réduire la résistance aux changements.
- Culture *Lean manufacturing* chapeautant toutes les activités et guidant l'amélioration continue.

Coordonnées

Président

Pierre Paré

Responsable marketing

Karine Moreau

819-362-3281, poste 223

HISTORIQUE DE GESTION DE LA QUALITÉ

- 1970 Contrôle de la qualité.
- 2000 Norme CE pour la livraison des équipements en Europe.
- 2008 Création d'un poste consacré à l'étude et au respect des normes.
- 2014 Certification CSA W47.1 pour le soudage par fusion de l'acier.

<https://www.machinexrecycling.com/fr/>

Industries Machinex inc.

PLANIFICATION STRATÉGIQUE

Machinex fait partie des rares entreprises de son domaine à offrir des produits innovants, sur mesure et clés en main dans des marchés exigeants comme celui du Royaume-Uni.

- Vision sur cinq ans axée sur la performance et l'expérience client.
- Organisation se familiarisant avec les principes de l'entreprise libérée.
- Déploiement d'un plan stratégique reposant sur un plan de communication aux employés et sur la méthode kata pour la mise en œuvre et le suivi, avec des objectifs SMART.
- Utilisation des katas et objectifs SMART pour évaluer les besoins de main-d'œuvre, en plus d'une grille de compétences.

ATTENTION ACCORDÉE AUX CLIENTS ET AU MARCHÉ

Chez Machinex, la relation client est basée sur la confiance et le maintien de la relation d'affaires par l'affectation d'intervenants à plusieurs niveaux hiérarchiques.

- Approches systématiques et efficaces pour connaître les besoins et les attentes des clients actuels et potentiels.
- Affectation d'un gestionnaire de projet à chaque commande afin de recueillir en continu les commentaires du client.
- Rencontres annuelles avec les clients majeurs.
- Processus produit réalisé à chaque étape en collaboration avec le client et comprenant une validation.

MESURE, ANALYSE ET GESTION DE L'INFORMATION

La gestion de l'information chez Machinex démontre une qualité appréciable à plusieurs égards : documentation, partage des pratiques d'affaires, transfert de connaissances au personnel, tableaux de bord.

- Cercles de qualité pour résoudre les problèmes.
- Activités kaizens et katas dans toute l'organisation pour favoriser les idées d'amélioration et les bonnes pratiques.
- Processus *stage-gate* (barrières et passages) pour détecter les occasions d'amélioration.

- *Scrums* matinaux et « trucs de la semaine ».
- Informations envoyées automatiquement et en continu dans un progiciel de gestion intégrée.

ATTENTION ACCORDÉE AUX RESSOURCES HUMAINES

Machinex connaît avec précision sa capacité de production, tant interne qu'externe, ce qui lui permet de planifier finement ses ressources en accord avec le carnet de commandes.

- Identification des goulots et détermination systématique des effectifs et des compétences.
- Évaluation de la performance des employés comportant une section « projets/désirs/rêves ».
- Besoins de formation déterminés à l'aide d'une matrice de compétences et d'une projection des effectifs.
- Quatre à huit rencontres par année pour offrir des formations en ligne.

ATTENTION ACCORDÉE AU FONCTIONNEMENT OPÉRATIONNEL

Machinex s'est dotée de mécanismes efficaces pour appuyer la gestion de ses processus clés, notamment par l'utilisation de l'outil *stage-gate* lors de l'introduction de nouveaux contrats.

- Approches kaizens et katas très robustes, avec cercles d'amélioration fonctionnant de façon autonome.
- Approches d'atténuation pour pallier les risques (p. ex. équipe de vérification d'installation dépêchée chez le client).
- Sous-traitants audités par une équipe de contrôle de la qualité et devant passer avec succès une période d'essai.

RÉSULTATS DE L'ORGANISATION

Machinex a su atteindre ou dépasser plusieurs cibles en lien avec ses objectifs et sa planification stratégique.

- Augmentation importante des ventes au Canada.
- Taux de roulement des stocks atteignant la cible.
- Réduction importante du temps de conception.
- Taux de roulement du personnel atteignant la cible.