

# PRIX PERFORMANCE QUÉBEC 2019

## LAURÉAT – DISTINCTION RÉGIONALE

Catégorie PME manufacturière indépendante

### Fonderie Saguenay Itée SAGUENAY



#### PROFIL

Chef de file nord-américain de l'industrie du moulage et du coulage de fonte, Fonderie Saguenay mise sur l'innovation et l'intelligence d'affaires pour repenser la fonte sur mesure de pièces de grande taille.

Afin de livrer des pièces coulées de qualité, cette PME manufacturière de Saguenay peut s'appuyer sur une équipe à la fois jeune et expérimentée de 55 personnes engagées au quotidien à bâtir des partenariats solides avec les clients d'Amérique du Nord et d'ailleurs.

#### LEADERSHIP

Fonderie Saguenay se signale par un leadership visionnaire, une gestion de proximité et l'importance accordée à la communication bidirectionnelle.

- Valeurs définies par les actionnaires en 2012, révisées avec les employés en 2018 et diffusées notamment lors de l'embauche.
- Communication bidirectionnelle informelle (gestion de proximité) et formelle (comités paritaires, réunions quotidiennes, hebdomadaires, etc.).
- Culture de qualité basée sur une politique ayant mené à plusieurs certifications.
- Amélioration continue : actionnaires désignés champions, deux cadres ciblés pour la certification Ceinture verte *Lean Six sigma*, etc.

#### Coordonnées

**Directeur général**  
Philippe Dubuc

#### Directeur de production

Alexandre Rouleau  
418 590-7381

#### HISTORIQUE DE GESTION DE LA QUALITÉ

2000	Accréditation Z299.3:1985 (assurance qualité).
2008	Accréditation ISO 9001:2005.
2011	Accréditation Lloyd's Register.
2012	Premier exercice de planification stratégique.
2017	Accréditation ISO 9001:2015.
2018	Début du déploiement <i>Lean</i> .
En cours	Démarche Industrie 4.0.

[www.fonderie-sag.com/](http://www.fonderie-sag.com/)

# Fonderie Saguenay Itée

## PLANIFICATION STRATÉGIQUE

Fonderie Saguenay a entrepris de réviser sa planification stratégique en mettant en place six chantiers pour atteindre ses objectifs.

- Révision et bonification de la planification, comptant notamment un exercice PESTEL.
- Voix du client : rapports de visite, audits clients, revue de direction.
- Voix des employés : présence de la DRH et comités CRT et CSST.
- Voix des fournisseurs : audits fournisseurs et contacts avec ces derniers.
- Rencontres quotidiennes, hebdomadaires et mensuelles pour suivre la mise en œuvre du plan d'action.
- Participation systématique des employés à la recherche de solutions.
- Budget pour l'avancement de six chantiers (permet de réaffecter des employés à des projets du plan d'action lors de ralentissements).

## ATTENTION ACCORDÉE AUX CLIENTS ET AU MARCHÉ

Fonderie Saguenay écoute les besoins de ses clients et évalue leur satisfaction et leur fidélité, ce qui démontre une organisation orientée client.

- Processus de qualification des clients, site Internet, échanges, sondages informels, visites.
- Collecte des commentaires des clients à l'aide de rencontres formelles et de visites.
- Promesse client intégrée à la valeur « rigueur ».
- Traitement des plaintes avec dédommagement s'il y a lieu.
- Soutien technique en conception, dans un esprit de partenariat et non de simple fournisseur.

## MESURE, ANALYSE ET GESTION DE L'INFORMATION

Données de performance organisationnelle, accès interactif aux données, gestion des connaissances : Fonderie Saguenay accorde une grande importance à l'information.

- Recours aux outils ERP, CRM et Trello pour suivre les activités quotidiennes et la performance globale.
- Utilisation d'un outil d'aide à la décision par l'interrogation et la visualisation des données pratiquement en temps réel.

- Détermination des compétences clés pour les postes de production et offre de formations pour parer aux absences et départs.

## ATTENTION ACCORDÉE AUX RESSOURCES HUMAINES

À l'écoute de ses employés, Fonderie Saguenay a mis en place des approches pour les mobiliser, les former, les développer et bien communiquer avec eux.

- Affichage des postes sur plusieurs plateformes et encouragement à la recommandation de candidats.
- Formation de tous les employés sur le système de gestion de la qualité.
- Élaboration des profils de compétences par un comité patronal-syndical.
- Présence d'un plan de relève pour les postes clés.

## ATTENTION ACCORDÉE AU FONCTIONNEMENT OPÉRATIONNEL

À la Fonderie Saguenay, le fonctionnement opérationnel est basé sur la systématisation et l'alignement des risques, dans le cadre du déploiement de l'approche *Lean*.

- Analyse de risques systématique en fonction de la planification stratégique (approche *Lean*).
- Gestion de la qualité au moyen d'un système à quatre niveaux (formulaires, instructions, procédures, manuel de qualité).
- Réalisation d'audits internes pour déterminer la conformité du système de gestion de la qualité à ISO 9001:2015.

## RÉSULTATS DE L'ORGANISATION

Fonderie Saguenay peut à juste titre s'enorgueillir de ses résultats financiers et en ressources humaines.

- Amélioration constante du niveau de productivité.
- Bonne performance en santé-sécurité.
- Volume des ventes à la hausse.

