

PRIX PERFORMANCE QUÉBEC 2019

LAURÉAT – MENTION

Catégorie PME manufacturière indépendante

Gentec inc. QUÉBEC



PROFIL

Grâce à la compétence de son personnel hautement qualifié, Gentec peut concevoir et fabriquer des solutions et des produits sur mesure, fiables et robustes dans le domaine de l'électronique de haute technologie.

Fondée en 1959, cette PME de Québec conserve sa position de chef de file en collaborant étroitement avec ses clients afin qu'ils profitent du savoir-faire de ses quelque 140 employés spécialisés en protection et contrôle, en acquisition de données, en chargeurs et onduleurs, en batteries, pour ne donner que quelques exemples.

LEADERSHIP

Qu'il s'agisse de renforcement des valeurs, d'appui aux jeunes pousses (*startups*), d'amélioration continue ou de compréhension proactive des préoccupations des parties prenantes, Gentec se signale par son leadership.

- Valeurs définies en 2006, réévaluées en 2010, affichées partout et utilisées pour sélectionner les fournisseurs.
- Politique de qualité fondée sur la valeur « qualité du produit ».
- Innovation : investissement de ressources dans de jeunes pousses innovantes.
- Rôle d'incubateur pour quelques PME technologiques.

Coordonnées

Président

François Giroux

Directeur qualité

François Denis

418 651-8000, poste 252

HISTORIQUE DE GESTION DE LA QUALITÉ

- | | |
|----------|---|
| 1995 | Système de gestion de la qualité ISO 9001. |
| 2017 | Membre IPC (Association manufacturière – Électronique). |
| 2017 | Révision de la Politique qualité.
Mise à niveau ISO 9001:2015. |
| En cours | Certification ISO 22301 (Sécurité sociétale – Gestion de la continuité des affaires). |

www.gentec.ca/fra/default.asp

Gentec inc.

PLANIFICATION STRATÉGIQUE

Grâce à son processus de planification stratégique, Gentec possède une vision de ses objectifs axée sur une pensée systémique.

- Analyse des forces et des opportunités (FFMO).
- Partage avec les partenaires (clients ou autres) des risques liés au développement de produits.
- Processus *stage-gate* (barrières et passages) appliqué au développement de produits.

ATTENTION ACCORDÉE AUX CLIENTS ET AU MARCHÉ

L'attention aux clients de Gentec s'appuie sur diverses approches bien déployées ayant pour but de les écouter, de connaître leurs préoccupations et de cerner les retombées des nouveaux projets.

- Approche « multicontact » permettant d'entretenir des relations entre les clients et une multitude de décideurs.
- Affectation d'un administrateur de contrats à un portefeuille de clients qu'il rencontre périodiquement.
- Mise à contribution des responsables des soumissions et des gestionnaires de contrats dans les relations avec les clients.
- Prise en compte des commentaires des clients pour déterminer les exigences et utilisation du rapport annuel pour contribuer à l'amélioration.

MESURE, ANALYSE ET GESTION DE L'INFORMATION

Gentec possède les outils nécessaires à la collecte et au traitement en temps réel des données ainsi qu'à la présentation de tableaux de bord.

- Utilisation d'outils MRP (planification des ressources) et ERP (gestion intégrée) pour suivre les activités et la performance.
- Tenue de réunions opérationnelles (plusieurs fois par semaine, le matin) pour partager les informations importantes.
- Respect d'indicateurs clés concernant la livraison à temps, la capacité et la planification.
- Présence d'un plan de continuité des services.

ATTENTION ACCORDÉE AUX RESSOURCES HUMAINES

Processus robustes d'embauche et d'intégration, développement, avantages offerts aux employés : l'attention accordée aux ressources humaines est bien présente à Gentec.

- Détermination des besoins de formation au moyen d'une matrice des compétences.
- Prévion de la main-d'œuvre pour les contrats à venir.
- Recrutement de bons candidats : politique de recommandation par des employés et sélection comprenant une entrevue en groupe et des simulations.
- Apport d'améliorations innovantes en sécurité du travail et en ergonomie des postes de travail.

ATTENTION ACCORDÉE AU FONCTIONNEMENT OPÉRATIONNEL

Gentec se signale particulièrement par son système de gestion de la qualité et la maîtrise de la gestion par les faits.

- Codes à barres pour enregistrer les temps de production.
- Processus de l'entreprise soutenus par de nombreuses certifications.
- Plan pour faire face à la rareté des matières premières.
- Paramètres de continuité des opérations (p. ex. durée d'interruption maximale admissible).
- Revue de la conception avec les clients majeurs pour réduire certains risques.

RÉSULTATS DE L'ORGANISATION

Gentec peut se vanter de sa performance financière tout en démontrant sa capacité à s'orienter dans la recherche de résultats et la création de valeur ajoutée.

- Bonnes performances pour la livraison à temps.
- Excellentes performances des ventes.
- Atteinte des cibles en matière de facturation de la main-d'œuvre directe.
- Retailles d'acier recyclées à 100 % au cours des trois dernières années.
- Excellents résultats financiers : bénéfices nets, bénéfices d'exploitation, marges brutes et nettes, BAIIA.

