

DISTINCTION RÉGIONALE 2022

Catégorie PME de services indépendante

Lexum

MONTRÉAL

Lexum

PROFIL

À l'intersection du droit et de la technologie, Lexum révolutionne la gestion et la diffusion de l'information juridique. Déployant des systèmes avancés, cette PME de services de Montréal s'est taillé une place de choix en tant que partenaire auprès d'imposants joueurs dans la sphère juridique nord-américaine.

Institutions judiciaires, législatures, agences, associations professionnelles, syndicats, organisations internationales, éditeurs privés, cabinets d'avocats et autres organisations privées et publiques d'ici et d'ailleurs peuvent compter sur la compétence, le dynamisme et la créativité des 34 employés de Lexum pour répondre à leurs besoins informationnels. Voilà qui témoigne de façon magistrale de l'influence qu'exerce cette entreprise dans le milieu du droit.

LEADERSHIP

Par son leadership visionnaire, Lexum réunit les meilleures conditions pour innover et développer une culture axée sur l'amélioration continue.

- Communication bidirectionnelle constante, soutenue par une variété de canaux de communication : rencontres, retraites annuelles, réceptions, présentations, etc.
- Valeurs de collaboration bien ancrées et promues auprès des employés dès leur embauche et tout au long de leur parcours dans l'entreprise.
- Gestion participative et approche axée sur la mobilisation du personnel : horaires et conditions flexibles, transparence dans les décisions, culture collaborative.

COORDONNÉES

Président

Ivan Mokanov

VP Développement des affaires

Pierre-Paul Lemyre

514 316-2098

HISTORIQUE DE GESTION DE LA QUALITÉ

- 2019 Regroupement des activités de contrôle de qualité sous la vice-présidence aux opérations
- 2020 Transformation des méthodes de production
- 2021 Audit externe pour la certification de la sécurité, de la confidentialité, de la conformité aux lois applicables et de l'efficacité des contrôles de sécurité informatique en fonction des normes NIST CFS
- 2022 Finaliste aux prix Inspiring Workplaces 2022, classée au 28^e rang parmi les milieux de travail inspirants en Amérique du Nord dans sa catégorie

lexum.com

PLANIFICATION STRATÉGIQUE

Lexum est résolument tournée vers l'avenir et s'appuie sur un plan stratégique aligné sur les défis qui se posent à elle.

- Suivi des plans d'action du plan stratégique avec traitement des répercussions qu'ils peuvent entraîner sur le personnel et les activités de l'entreprise.
- Tableaux de bord spécifiques à chaque secteur et accessibles par tous les employés concernés.

Lexum

CLIENTS ET MARCHÉ

Lexum cultive l'excellence orientée client par la mise en place de plusieurs approches efficaces qui lui permettent de demeurer à l'écoute de sa clientèle.

- Rencontres périodiques afin de recueillir les attentes et les besoins et d'obtenir une rétroaction.
- Processus systématique pour documenter les besoins des clients et les analyser individuellement.
- Sondages de satisfaction et processus systémique de traitement des insatisfactions.

GESTION DE L'INFORMATION

Lexum prêche par l'exemple en instaurant des moyens robustes pour partager l'information et bien gérer ses données.

- Multiples approches pour assurer le transfert des connaissances et maintenir une mémoire collective : formations, structure informatique de gestion de la documentation, etc.
- Politique visant à ce que chaque tâche de production puisse être accomplie par au moins deux employés afin d'en assurer la continuité en toutes circonstances.
- Nombreux outils informatiques pour rendre l'information accessible à la bonne personne au bon moment : Slack, Zoho, Officevibe, portail des partenaires.

RESSOURCES HUMAINES

Inclusion, coopération et valorisation sont les maîtres mots qui caractérisent l'approche de Lexum pour mobiliser ses employés.

- Recrutement reflétant la diversité de sa communauté et politique « zéro tolérance » à l'égard de la discrimination.
- Gestion en amont des périodes de demande accrue afin de garantir une main-d'œuvre suffisante et d'ajuster les délais au besoin.
- Conditions de travail avantageuses : télétravail, allocation pour formation, horaire variable, mobilier adapté, grande autonomie.

FONCTIONNEMENT OPÉRATIONNEL

Lexum s'est dotée de moyens pour assurer la fiabilité, la sécurité et la cybersécurité de ses systèmes et garantir l'accès à ses services, y compris en situation d'urgence.

- Plans et systèmes de relève et recours à l'infonuagique.
- Audit de sécurité informatique selon les normes NIST CFS.
- Politiques et procédures en matière de sécurité et de cybersécurité.

RÉSULTATS

Axée sur les résultats, Lexum dispose d'outils efficaces pour mesurer l'évolution de ses performances. Elle se distingue particulièrement par ses résultats concernant ses produits.

- Augmentation notable de l'achalandage sur le site CanLI depuis 2019.
- Disponibilité moyenne des sites propulsés par ses solutions frôlant les 100 %.
- Dépassement de toutes ses cibles relatives à la satisfaction du client ainsi qu'en matière de ressources humaines.