

Jeudi 24 novembre 2022

8 H 30 À 17 H

Salon ouvert sans interruption

SALON SUR LES
MEILLEURES
PRATIQUES D'AFFAIRES **IMPA 30**
édition

Palais des congrès
de Montréal



Des solutions adaptées aux défis d'aujourd'hui

Forum des
leaders

Remise des
Prix performance Québec

Grande conférence
internationale

UNE PRÉSENTATION DE



Québec 

PARTENAIRES DIAMANT



Développement
économique Canada
pour les régions du Québec

Canada Economic
Development
for Quebec Regions

Des solutions adaptées aux défis d'aujourd'hui

**Votre quotidien est rempli de défis.
Vos mandats sont stimulants.**

Mais vous souhaitez vous inspirer, faire le plein d'idées et de bonnes pratiques, vous outiller pour mieux relever vos défis.



Une visite au Salon MPA 2022, c'est aussi...

revenir
enfin en présentiel pour partager avec vos collègues

parfaire
vos connaissances en assistant à des conférences

découvrir
les défis qui attendent les gestionnaires de demain

stimuler
votre réflexion sur votre rôle de stratège en amélioration continue

cheminer
avec les possibilités de l'intelligence artificielle et de la robotisation

dénicher
les meilleures solutions pour répondre à vos questions

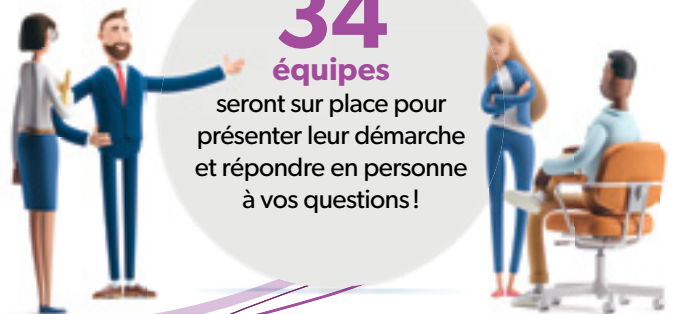
Ce Salon MPA a été conçu pour tous les passionnés de l'amélioration continue et de l'innovation, qu'ils soient chefs d'entreprise, spécialistes ou étudiants. C'est une occasion unique d'échanger, de découvrir les bons coups d'entreprises québécoises et d'explorer les nouvelles tendances.

La programmation 2022 du Salon MPA a été pensée pour vous. Elle couvrira une foule de thèmes à la hauteur de vos ambitions :

- gestion et fidélisation de la **main-d'œuvre** ;
- développement de **compétences** transversales ;
- adaptation aux **changements** ;
- transition vers le **numérique** et l'**économie verte** ;
- sans compter bien entendu la **productivité** et la **compétitivité**.

Et ce ne sont pas les moyens qui manquent pour vous inspirer : discussions, conférences, lectures, activités expérientielles.

Le Salon MPA, c'est aussi l'occasion de découvrir ce que de vraies équipes dans de vraies organisations ont réalisé pour améliorer leurs façons de faire.



34
équipes

seront sur place pour présenter leur démarche et répondre en personne à vos questions !

Inscrivez-vous
dès maintenant
aux activités
de la journée



salonmpa.com

FORAITS EXCLUSIFS AUX MEMBRES DU MOUVEMENT QUÉBÉCOIS DE LA QUALITÉ

JOURNÉE COMPLÈTE

Comprend :

Le forfait Salon + Forum + Conférences

Le déjeuner-gala

La cérémonie de remise des Prix performance Québec

**EXCLUSIF
AUX MEMBRES !**

510 \$

SALON + FORUM + CONFÉRENCES

Accès au Salon + Forum des leaders + Conférence internationale

400 \$

À LA CARTE

TARIF MEMBRE

TARIF COURANT

SALON MPA

34 projets d'amélioration et exposants experts

Zone expérientielle

Pavillon sur les transitions verte et numérique

Rendez-vous de l'expert

Capsules formation sur le numérique

145 \$

165 \$

FORUM DES LEADERS

170 \$

200 \$

CONFÉRENCE INTERNATIONALE

170 \$

200 \$

DÉJEUNER-GALA

Cérémonie de remise de

Prix performance Québec

Par personne

155 \$

175 \$

Table de 10

1 250 \$

1 525 \$

NOUS JOINDRE : salonmpa.com

info@qualite.qc.ca

514 874-9933, poste 221 ou

sans frais 1 888 874-9933, poste 221

Taxes en sus.

Projets d'amélioration présentés au Salon MPA 2022

Découvrez les projets d'amélioration présentés par des équipes dynamiques et engagées provenant de tous les secteurs économiques



Culture et responsabilité sociale

ORGANISATION	PROJET
Aluminerie de Bécancour	Nos gens au cœur de l'amélioration continue
Coboom	Un Comité B Corp pour une entreprise meilleure pour la société et pour le monde
Groupe Écorécréo	Programme de leadership : retenir une main-d'œuvre qui « bouge » beaucoup CTQ*
Groupe LNA 2021 inc.	Groupe LNA s'intègre à l'équipe client
Panorac inc.	Application BsideMap : une solution pour répondre aux besoins des voyageurs CTQ
Parc Marie-Victorin	Cultiver l'extraordinaire CTQ
Promotion Saguenay	Réinventer l'accueil et briller à l'international CTQ
Rio Tinto Aluminium Atlantique	Implantation d'un système de production pour opérer en sécurité
Ski Saint Bruno	Atteindre le sommet en toute sécurité CTQ
Tootelo Innovation	La santé et le mieux-être des employés comme leviers de croissance
Ville de Laval	COMMUNAUTÉ DE PRATIQUE – L'intelligence collective des employés mise au service de la performance organisationnelle
YMCA du Québec	Les YMCA se transforment pour transformer davantage de vies

Lean et Six sigma

ORGANISATION	PROJET
CMP Solutions	En route vers une gestion quotidienne proactive et interactive
Mine Canadian Malartic	Arrêts majeurs planifiés à l'usine de traitement de minerai
Pelican International	Optimisation d'une ligne d'assemblage de kayaks par le kaizen
Rio Tinto Fer et Titane	Déploiement d'une transformation <i>Lean</i> dans l'industrie des matières premières
Ville de Laval	ESCALE – Piloter l'atteinte des engagements au-delà de la reddition de comptes

* Chapeauté par Tourisme Québec

Processus, performance qualité

ORGANISATION	PROJET
Aluminerie Alouette	Refonte des résidus ciblés dans le procédé
CGC inc.	Une démarche qui prend en compte la voix des clients, des processus et du personnel pour améliorer la qualité
Desjardins	Une meilleure gestion de nos opérations à travers les processus
Distech Controls	Saturation, ou l'infinie optimisation
Eldorado Gold Québec	Optimiser le processus de transport de matériel minier par l'utilisation de nos camions : comment faire et par où commencer ?
Finkl Steel – Usine Sorel Forge	OptiMaP : un outil de gestion pour des paramètres machine optimaux à l'usinage
GE Aviation Bromont	Qualité prédictive en action !
Locweld inc.	Établir l'ordre de remplacement de machines afin d'augmenter la profitabilité
Mine Canadian Malartic	Optimisation du temps de déplacement des excavatrices de production
Ville de Laval	APARTÉ La technologie au service de la justice

Pavillon des transitions verte et numérique

ORGANISATION	PROJET
Alcoa – Aluminerie de Baie-Comeau	Un jumeau numérique pour collaborer
Bell Canada & Mind in a Box inc.	Amélioration du cycle de vie des commandes par l'intelligence artificielle
Desjardins	Aider les employés grâce à l'automatisation intelligente
GLM Conseil	De la fabrication sur commande à l'usine connectée
Hydro-Québec	Création et évolution d'une équipe de robotisation afin de rendre les processus plus efficaces et modernes
Kinova	La robotisation pour vaincre la pénurie de main-d'œuvre
Volvo Bus, division Prevost	Réussir un changement de culture vers le développement durable

ZONE EXPÉRIENTIELLE

Les dix meilleurs outils des trente dernières années adaptés aux défis d'aujourd'hui!

Présentée par le **Fonds de solidarité FTQ**

Malgré l'évolution constante du monde dans lequel nous vivons et les défis auxquels nous faisons face, une boîte à outils performante pour nous aider demeure la bienvenue. Venez expérimenter live le top dix des outils les plus utilisés ces trente dernières années pour résoudre des défis actuels tels que la rareté de la MDO, le développement durable, la responsabilité sociale, la transformation numérique pour ne nommer que ceux-là...

En vous plongeant dans une simulation animée par un expert, vous redécouvrirez comment une cartographie VSM peut être utilisée pour réduire votre empreinte environnementale ou un kaizen pour améliorer le recrutement de votre MDO qualifiée!

Dix outils, quatre plages horaires de 45 minutes, des animateurs chevronnés et passionnés, tout un cocktail pour mener à l'amélioration de votre performance organisationnelle.

Les places sont limitées, vous devrez vous présenter 30 minutes avant la plage désirée pour sélectionner votre choix.



CAPSULES FORMATION ET CONFÉRENCE SPÉCIALE

Présenté par **Investissement Québec – CRIQ**

13 H Instaurer une culture de la donnée avec Power BI

Par **Matthieu Lirette-Gélinas**
Président, Maverick-Analytik

14 H Automatisation et transformation numérique : concrétisez vos ambitions

Par **François Gingras**, directeur principal,
Productivité intelligente et durable,
Investissement Québec-CRIQ

Des formateurs aguerris partageront des outils qu'ils enseignent dans le cadre du programme de formation du Mouvement. Toutes les capsules sont en lien avec la transformation numérique des organisations!

À ne pas manquer!

PAVILLON SUR LES TRANSITIONS VERTE ET NUMÉRIQUE

Présenté par **Investissement Québec – CRIQ**

Venez accélérer votre virage!

La dernière décennie a vu naître deux défis importants : la transition verte et la transition numérique.

Deux sujets distincts? Pas du tout. L'intégration du numérique dans nos vies aide à réduire notre empreinte carbone.

Ni l'un ni l'autre de ces deux défis ne peut donc être relevé séparément. Les deux sont aussi importants pour l'avenir de notre pays... et de votre organisation.

Comment faire pour réussir ce double virage afin de demeurer compétitif?

Connaissions-nous des gens qui sont passés par là?



Le Salon MPA en connaît! Et ils se trouveront au **Pavillon sur les transitions verte et numérique**. Ce sera le lieu idéal où rencontrer des entreprises déjà engagées dans la démarche. Et parler à des acteurs qui ont aidé plusieurs organisations à réussir leur virage.

Avec ce pavillon, le Salon inaugure une nouvelle formule : des présentateurs du domaine seront en effet sur scène tout au long de la journée! L'horaire des présentations sera affiché à l'entrée du pavillon.

Les experts du Pavillon sur les transitions verte et numérique

Investissement Québec – CRIQ | BNQ
Ministère de l'Économie, de l'Innovation et de l'Énergie
GCM Consultants | Groupe SCE | Linkki Solution
Novipro | Worximity

Les projets d'amélioration du Pavillon sur les transitions verte et numérique peuvent être consultés à la page 5 du présent programme.

15 H L'intelligence artificielle comme solution à la pénurie de main-d'œuvre

Par **Hugues Foltz**
Vice-président exécutif, Vooban

ZONE EXPERT

La compétence à votre service!

Ces spécialistes vous guideront dans votre quête d'information sur les meilleures pratiques d'affaires

Accademia Qualitas | Akronym | BlueKanGo | BSI Group | C2Mi | CIM conseil | Consultation et technologies SimWell
Createch Talan | Desjardins | Devolutions | Gemba-Walk par Groupe Shift | Groupe entreprises en santé
MNP | Humanperf Software | IsoVision inc. | Jamec | LE-COURS | Maverick Analytik | Merkur
Plan Monark | PME MTL | Proaction international | Propulsion RH | PYX4 | Raymond Chabot Grant Thornton | REAI
Syntell et Synerforce | TEMA Solutions | Tervene | VKS | Vooban

9 H 15 À 10 H

LE RENDEZ-VOUS DE L'EXPERT



Mario Messier, M.D.
Directeur scientifique
Groupe Entreprise en santé

Présenté par **Hydro Québec**

Et si la santé de votre personnel était LE facteur de réussite pour votre organisation ?

Si nous avons eu besoin d'une pandémie pour en avoir la preuve, eh bien qu'il en soit ainsi : la santé et le mieux-être du personnel sont essentiels au maintien et au développement d'une organisation prospère et utile.

Saines habitudes de vie, conciliation travail-vie personnelle, pratiques de gestion et environnement de travail, tout doit contribuer à ce que les membres du personnel se sentent suffisamment bien pour pouvoir consacrer toutes leurs énergies à la réussite économique et sociale de leur organisation.

Les avantages d'une telle approche sont indéniables :

- amélioration du climat de travail, de l'engagement, de la rétention et du recrutement ;
- réduction des coûts d'absentéisme, d'assurances collectives et de SST.

Mais pour réussir, ce genre de démarche doit s'appuyer sur des pratiques universellement reconnues et basées sur une approche intégrée.

Les interventions de type « Entreprise en santé » sont basées sur les meilleures pratiques dans le domaine et nous disposons aujourd'hui de nombreux exemples au Québec d'implantations réussies de ce genre de démarche.

Cette présentation vous aidera à mieux comprendre le pourquoi, le pour qui et le comment d'une démarche structurée de santé/mieux-être dans votre organisation.

10 H 30 À 11 H 45

FORUM DES LEADERS

Présenté par **Desjardins**



L'univers de l'approvisionnement en pleine tourmente

Animé par **Pierre-Olivier Zappa**, animateur à LCN et TVA

Au cœur de sa riche programmation, le Salon MPA présente le Forum des leaders qui réunira, cette année, cinq chefs d'entreprise de haut niveau, prêts à dévoiler les grandes stratégies novatrices qui leur ont permis de naviguer à travers les turbulences qui ont secoué les chaînes d'approvisionnement depuis le début de la pandémie.

De façon précipitée, les entreprises québécoises ont dû revoir leurs stratégies d'approvisionnement et mettre en place des plans de contingence. La relocalisation de la production, la

diversification des fournisseurs, l'augmentation des stocks disponibles localement font partie des solutions permettant d'atténuer les risques du modèle just-à-temps.

Quels sont les plus grands enjeux auxquels les dirigeants ont été confronté ? Quelles sont les solutions qui se sont avérées les plus efficaces ? Quelles sont les leçons apprises au cours des derniers mois ? Voilà quelques-unes des questions qui seront abordées lors du Forum animé par Pierre-Olivier Zappa.

Nos **5**
panélistes



Marc Bédard

Président et fondateur
Lion Électrique



Rodier Grondin

Président
Bateaux Princecraft



Brigitte Jalbert

Présidente
Les Emballages
Carrousel



Michel Robert

Président et chef
de la direction
Groupe Robert



Richard Voyer

Vice-président exécutif
et chef de la direction
Soprema

12 H 00 À 14 H 00

DÉJEUNER- GALA



CÉRÉMONIE DE REMISE DES PRIX PERFORMANCE QUÉBEC



Le gouvernement du Québec et le Mouvement québécois de la qualité vous convient à la cérémonie de remise des Prix performance Québec 2022.

Les Prix performance Québec visent à reconnaître les entreprises privées et les organismes publics qui ont su appliquer de façon exemplaire de meilleures pratiques d'affaires et obtenu de ce fait des résultats remarquables.

À l'instar du prix Deming (Japon), du Malcolm Baldrige National Quality Award (États-Unis) et du Prix européen de la qualité, le Québec possède ses Prix performance Québec, un système de reconnaissance de classe mondiale!

Posez votre candidature

AUX PRIX PERFORMANCE QUÉBEC 2023

Cette démarche :

- contribue à augmenter la productivité et la compétitivité de votre organisation ;
- est une source de mobilisation pour les employés ;
- cible des pistes d'amélioration claires ;
- mesure les changements et les efforts accomplis par l'organisation ;
- conduit à un rapport d'évaluation personnalisé et complet.

Quant aux organisations lauréates, elles :

- gagnent en notoriété et visibilité ;
- sont récompensées lors d'une prestigieuse cérémonie ;
- ont le privilège d'apposer le sceau de leur reconnaissance sur leurs publications ;
- peuvent paraître dans les publicités télévisées et médiatiques des Prix.



Et si c'était votre organisation ?

[Consultez le site
des Prix performance Québec](#)



15 H 30 À 17 H

GRANDE CONFÉRENCE INTERNATIONALE



Virginie Guyot,
ex-pilote de chasse,
leader Patrouille
de France 2010

Du haut des airs jusque dans nos ateliers et bureaux : une vision partagée

Peu d'activités au monde exigent autant de discipline, de coordination et de leadership que la patrouille acrobatique. Personne ne reste indifférent devant le savoir-faire manifesté par ces as de la voltige aérienne.

Une fois éblouis par leurs prouesses vertigineuses, nous devons cependant nous arrêter pour découvrir les valeurs à la base de ces étourdissants spectacles à ciel ouvert : « rigueur, solidarité, abnégation, endurance et humilité », pour citer la Patrouille de France, qui réunit ces acrobates de l'air dans ce pays. On est un peu loin de *Top Gun* et plus près de ce qui constitue une organisation se devant d'être sans failles et de savoir littéralement où elle va.

Virginie Guyot a été la toute première femme leader de la Patrouille de France. C'était en 2010. Dans ce métier ultra dangereux, elle a vite appris que performance et confiance sont intimement liées.

APRÈS LA GRANDE CONFÉRENCE, À 17 H

**COCKTAIL
PRIX ET COUPS DE
CŒUR DU SALON MPA**

Difficile de trouver un meilleur terrain pour développer un sens aigu de ce qui deviendra sa vision du leadership, qu'elle définit comme un véritable catalyseur du travail d'équipe.

Cette expérience de l'excellence collective dont dépend la survie de l'équipe, madame Guyot viendra nous la communiquer dans sa conférence. Une occasion unique de découvrir sous un angle inédit en quoi le leadership est un moteur puissant pour fédérer des équipes autour d'une vision commune. L'aviation de chasse a en effet bien des choses à enseigner aux organisations, notamment ces trois grandes clés du leadership :

- l'importance de se donner et de partager une **vision commune** qui donne du sens ;
- le développement et l'instauration d'un **climat de confiance** en créant des liens et du respect pour fédérer un collectif ;
- l'incarnation au quotidien de valeurs telle que la **communication** ouverte et directe par la puissance du debriefing.

Chacun doit faire preuve de leadership dans son domaine d'expertise, car chacun est leader dans sa mission. La responsabilisation passe par la transparence et la confiance.

Attachez vos ceintures pour un décollage immédiat... et un atterrissage riche d'enseignements.

SALON SUR LES MEILLEURES PRATIQUES D'AFFAIRES

UNE PRÉSENTATION DE



PARTENAIRES

DIAMANT



Développement économique Canada pour les régions du Québec

Canada Economic Development for Québec Regions

OR



ARGENT



BRONZE



CUIVRE



PACCAR du Canada Itée
Usine de Sainte-Thérèse



Le Mouvement québécois de la qualité remercie ses gouverneurs pour leur appui à la réussite des entreprises du Québec!

GOVERNEURS FONDATEURS

CGI inc.

Hydro-Québec

Ministère de l'Économie et de l'Innovation

GOVERNEURS

Alcoa Canada Cie

Createch

Fonds de solidarité FTQ

GCM Consultants

Investissement Québec

Ministère du Tourisme

Mouvement Desjardins

Rio Tinto

Société de transport de Laval

Vooban