



PRIX PERFORMANCE
Q U É B E C

DISTINCTION RÉGIONALE 2023

Catégorie PME de services

Versailles 48 inc.

MONTREAL



PROFIL

Durabilité : voilà un mot qui évoque à lui seul le parcours de Versailles 48. Depuis 75 ans, cette entreprise familiale de cinquième génération se positionne comme experte dans le traitement anticorrosion en milieu industriel léger et lourd et en structures de génie civil, comme les ponts. Misant sur le savoir-faire tout autant que sur l'approche client de ses quelque 50 employés, elle contribue ainsi à faire durer les actifs de sa clientèle aux quatre coins du pays.

Dans un secteur hautement évolutif, cette entreprise de Montréal se fait un point d'honneur de demeurer à l'avant-garde des technologies, équipements et produits afin d'offrir les solutions les plus performantes et d'assurer l'intégrité à long terme des structures sur lesquelles elle intervient.

LEADERSHIP

Les dirigeants de Versailles multiplient les occasions de faire vivre les valeurs qui guident leurs décisions d'affaires.

- Programme de formation et de mentorat « Casques verts » pour favoriser l'intégration des recrues.
- Communication des valeurs et des grandes orientations tant au personnel qu'à la clientèle et aux fournisseurs.
- Valeurs expliquées, démontrées et évaluées dès l'entretien d'embauche.
- Bulletin mensuel et rencontres formelles et informelles à tous les échelons de l'entreprise afin de favoriser une communication bidirectionnelle.
- Engagement social : dons, aménagement du temps de travail pour encourager le bénévolat parmi les employés.

COORDONNÉES

Vice-Président, Directeur général

Alain Beaulieu

Conseillère stratégique

Alexandra Beaulieu

514 645-2216

HISTORIQUE DE GESTION DE LA QUALITÉ

2007	Recrutement d'un superviseur qualité – certifié NACE, niveau 3 Recrutement d'un superviseur environnement certifié SSPC-C3
2010 -2019	Certifications NACE, niveaux 1, 2 et 3, accordées à des employés
2016	Mise en œuvre d'audits SST hebdomadaires sur les chantiers
2019	Permis d'installateur sous pression – RBQ
2020	Mise en œuvre d'audits hebdomadaires qualité sur les chantiers Certifications ISO 9001 et ISO 14001
2020	Requalification – Permis d'installateur sous pression de la RBQ

versailles48.com

PLANIFICATION STRATÉGIQUE

L'entreprise s'assure de créer de la valeur pour sa clientèle en s'appuyant sur un processus de planification rigoureux.

- Planification stratégique basée sur des revues annuelles de processus, analyse FFOM et objectifs SMART.
- Analyse d'opportunités étayée par des fiches projets et par une matrice de risques environnementaux.
- Suivi hebdomadaire des plans d'action, basé sur des indicateurs bien définis.

Versailles 48 inc.

CLIENTS ET MARCHÉ

Versailles 48 accorde une importance de premier plan à la satisfaction de sa clientèle. Elle le démontre par une écoute attentive et constante. La fidélité de sa clientèle en témoigne brillamment, d'ailleurs.

- Sondage de satisfaction à chaque livraison de projet.
- Communications personnalisées tout au long des projets, dès le processus d'appel d'offres jusqu'au service post-projet.
- Suivi systématique et immédiat de toute insatisfaction.
- Lors du renouvellement des contrats de maintenance, communication avec le client pour évaluer sa satisfaction.

GESTION DE L'INFORMATION

Toujours à l'affût des meilleures pratiques, l'entreprise s'est dotée de structures pour tirer profit de l'information en vue de propulser sa performance et d'innover.

- Variété de systèmes pour colliger et analyser ses activités quotidiennes et sa performance globale : formulaire, tableur, communications verbales, système de planification des ressources industrielles.
- Rapports quotidiens : accidents, déversements, opérations, non-conformités.
- Bulletins mensuels servant de canal pour partager les leçons apprises en matière de SST, de qualité et d'environnement.
- Revue annuelle des processus permettant de répertorier les améliorations et les innovations possibles.

RESSOURCES HUMAINES

Versailles sait fidéliser son personnel par des mesures de reconnaissance et par le soin qu'elle apporte à l'intégration de ses employés.

- Programme « casques verts », qui comprend un programme de mentorat afin de transmettre les valeurs et la culture de l'organisation.
- Reconnaissance des efforts accomplis lors de périodes intenses de travail.
- Imposant éventail de mesures pour aller au-delà des normes habituelles de santé et sécurité.
- Formation continue des employés afin de leur permettre de maintenir un haut niveau de compétences et de progresser dans leur carrière.

FONCTIONNEMENT OPÉRATIONNEL

Dans le cadre de ses processus, Versailles 48 prend tous les moyens pour assurer une performance optimale.

- Plan des mesures d'urgence revu et testé annuellement, communiqué à l'ensemble du personnel.
- Revue annuelle des processus réalisée par chacun des responsables des processus clés et basée sur un formulaire standardisé.
- Évaluation annuelle de la performance des fournisseurs.
- Pour chaque projet, « cartable de chantier » documentant tous les paramètres : exigences en matière de SST, environnement, qualité, équipements et installations, plans, devis, etc.

RÉSULTATS

Les résultats de Versailles 48 sont le reflet d'une entreprise qui prend les moyens pour livrer selon des standards de qualité rigoureux et qui sait fidéliser tant la clientèle que les employés.

- Nombre de non-conformités sur les chantiers en tendance favorable.
- Cibles de 100 % établies en ce qui a trait à l'évaluation des fournisseurs.
- Augmentation de la récurrence des clients.
- Tendance favorable quant aux taux de roulement du personnel avec cibles atteintes.
- Engagement philanthropique en augmentation, avec un résultat supérieur aux cibles.
- Bénéfice net en augmentation et surpassant les cibles.