



PRIX PERFORMANCE
Q U É B E C

MENTION 2023

Catégorie PME manufacturière indépendante

Industries GRC inc. JONQUIÈRE



PROFIL

Voici une entreprise manufacturière du Saguenay–Lac-Saint-Jean qui, comme elle le dit astucieusement, est l'endroit « où fusionnent l'ingéniosité, la rigueur et les résultats dans la transformation du métal en feuilles ».

Qualité, rapidité, flexibilité : les 67 employés de GRC fabriquent des cabinets, composants et boîtiers métalliques sur mesure selon les plus hauts standards pour une clientèle située partout en Amérique du Nord.

LEADERSHIP

Fait remarquable pour une entreprise de 67 employés, GRC a mis les valeurs au cœur de sa gestion, est à l'écoute de la société et fait preuve de pensée systémique.

- Valeurs de respect, d'esprit d'équipe et de fierté établies comme le fondement de toute la culture de l'entreprise et déployées aux employés, clients, fournisseurs et autres parties prenantes.
- Comité de prévention du harcèlement psychologique au travail.
- Participation à des rencontres de partage avec d'autres chefs d'entreprises (ex. définition des impacts de ses activités).

COORDONNÉES

Président-directeur général

Patrick Bourgeois

Responsable qualité et entretien

Jérémie Boivin
418 290-9043

HISTORIQUE DE GESTION DE LA QUALITÉ

2006	ISO 9001:2002 et 2008 Programme de management de la qualité conforme à ISO 9001:2015 Certifications ISO 9001:2015, UL508A, Hydro-Québec (SN 29.3) et GE (CWB 47.1)
2018	Distinction régionale 2018
2018	Entreprise manufacturière de l'année (Chambre de commerce)

Industriesgrc.com

PLANIFICATION STRATÉGIQUE

Pensée systémique, œil tourné sur l'avenir, réponse à ses besoins fondamentaux, GRC n'hésite pas à utiliser nombre d'outils avancés pour se donner une feuille de route réaliste.

- Planification stratégique depuis 2017, avec notamment exercices FFOM et PESTEL.
- Cibles révisées annuellement lors de la planification stratégique.
- Orientations stratégiques déclinées en objectifs.

Industries GRC inc.

CLIENTS ET MARCHÉ

GRC est très systématique dans l'attention qu'elle accorde à ses clients et elle prend des moyens concrets pour communiquer avec eux. Tout le monde s'en trouve ainsi valorisé.

- Revue systématique des offres de service et préparation de la documentation de production par le service technique.
- Canaux diversifiés de communication bidirectionnelle avec les clients (ex. communications directes avec des représentants et les chargés de projets au moyen du site web).
- Réseautage dans l'industrie manufacturière québécoise afin d'être au fait des besoins des clients.

GESTION DE L'INFORMATION

Étant donné que GRC veut s'appuyer sur des faits pour assurer sa gestion, elle a su faire appel à la technologie et à l'expérience de ses employés pour capter le savoir dont elle a besoin.

- Logiciel d'entreprise pour collecter les données et les informations afin de suivre les activités et la performance.
- Cartes de travail avec lecteurs de codes-barres déployés dans les processus de production.
- Formations données par des employés expérimentés.
- Vigies en continu par les membres de la direction, au moyen de plusieurs activités telles que le Réseau performance du MQQ et le groupement des chefs.

RESSOURCES HUMAINES

Les valeurs de GRC sont d'autant plus appuyées que ses gestionnaires demeurent près des employés. La confiance et l'implication de ces derniers sont ainsi assurées, de même que la gestion de leurs compétences.

- Gestionnaires présents sur le terrain.
- Évaluation de la performance des employés non syndiqués (cinq étapes).
- Analyse des compétences requises et rapports de non-conformités.

FONCTIONNEMENT OPÉRATIONNEL

Bien tournée vers l'avenir, GRC applique les bonnes pratiques de l'industrie en matière de sécurité et de cybersécurité. Sans compter que sa préparation aux événements imprévus lui procure toute la résilience nécessaire.

- Accès contrôlés aux locaux et documents, système de sauvegarde externe.
- Cartes de travail propres à chaque produit.
- Comité d'urgence et plan de mesures d'urgence.

RÉSULTATS

Tous les efforts mis par GRC portent leurs fruits. Signalons notamment sa performance en matière de création de valeur et de bénéfices nets.

- Retours pour non-conformités meilleurs que les cibles.
- Nombre d'accidents de travail meilleur que les cibles.
- Cible atteinte en ce qui concerne le nombre de réunions de direction.
- Tendance favorable pour les matières recyclées.
- Dons en tendance favorable.
- Indice de création de valeur meilleur que les cibles.
- Tendance favorable en ce qui concerne les bénéfices nets.