

MQQ

— MOUVEMENT
QUÉBÉCOIS
QUALITÉ



UN VÉRITABLE BILAN DE LA **PERFORMANCE** DE VOTRE ORGANISATION ?

OUI c'est possible...

Et c'est **ICI** que vous l'obtiendrez avec notre **Bilan de sanT
abrégé** ! Une approche unique pour établir un diagnostic de
calibre mondial de la performance de votre organisation.



BILAN DE SANT ABRÉGÉ

Pour bonifier sa performance, une organisation doit d'abord connaître ses forces tout autant que ses opportunités d'amélioration.

L'idée est de savoir où vous vous situez pour ensuite faire un choix stratégique des actions à entreprendre. Votre direction doit poser un diagnostic clair et précis de son organisation.

Des questions qui font avancer

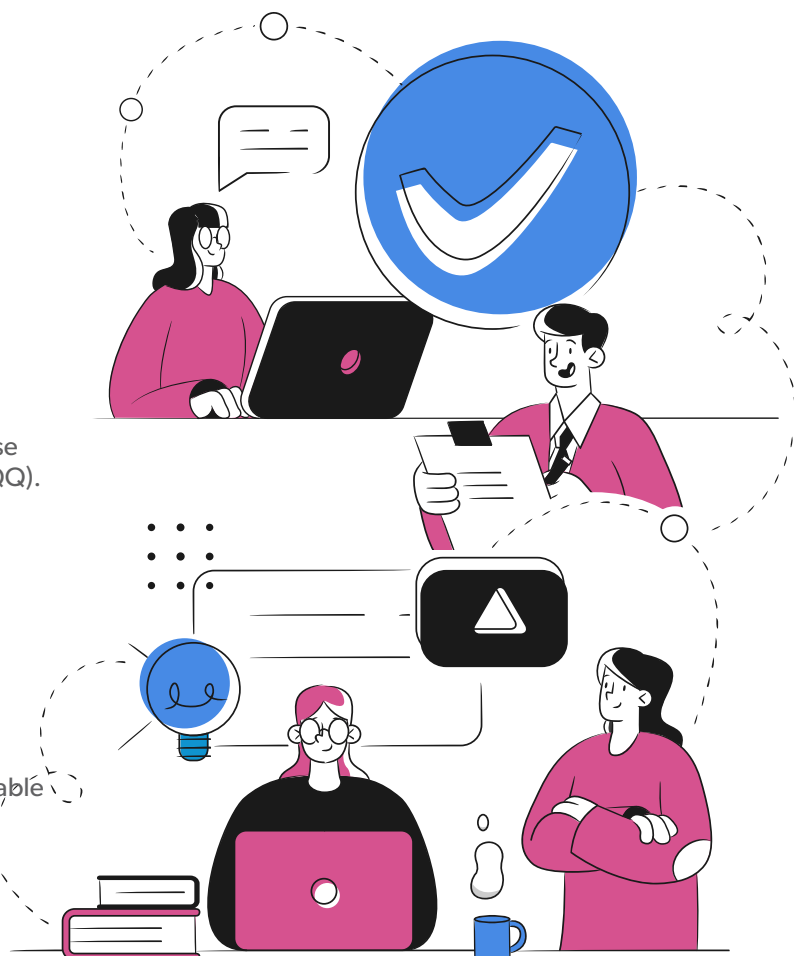
- Quels sont les éléments moteurs de la gestion de votre organisation ?
- Quels sont ceux qui ralentissent sa performance ?
- Sur quels points clés devez-vous vous attarder pour améliorer encore davantage sa performance ?
- Vos résultats sont-ils à la hauteur de vos cibles ?
- Quelles tendances se dégagent de vos résultats ?

Notre Bilan de sanT abrégé répondra à toutes ces questions et à bien d'autres !

Un service d'accompagnement hautement personnalisé

Le **Bilan de sanT** abrégé est une approche exclusive mise de l'avant par le Mouvement québécois de la qualité (MQQ). Il permet à une organisation de faire un bilan de sa performance en matière de qualité et de meilleures pratiques.

Ce service vous assure un encadrement et une intervention hautement personnalisés de la part des experts en performance organisationnelle du Mouvement. Ces conseillers vous aideront à exploiter le plein potentiel de cet outil stratégique et incomparable. Ils vous permettront de prendre la véritable mesure de votre organisation et celle de votre avenir !

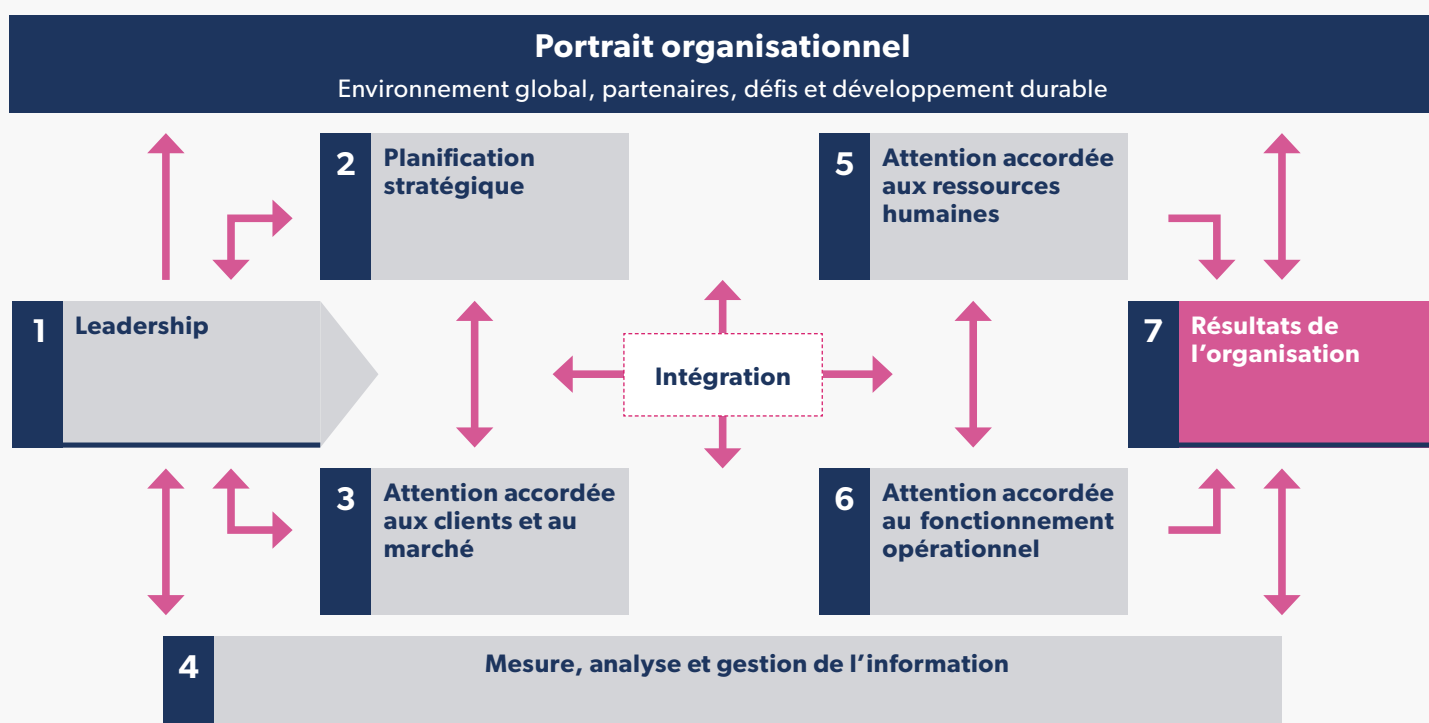


UNE APPROCHE SYSTÉMIQUE ORIENTÉE RÉSULTATS

Le **Bilan de san** abrégé est un outil de diagnostic qui mesure les forces et les opportunités d'amélioration de votre organisation. Il couvre les approches en place et les façons dont vous les appliquez et les améliorez.

Le grand intérêt de cet outil est qu'il propose une structure d'analyse systémique. Les activités clés de votre organisation sont d'abord analysées dans leur ensemble, puis les unes par rapport aux autres. L'objectif? Doter votre organisation d'un véritable plan d'action orienté vers l'atteinte de résultats!

En plus d'être basé sur le référentiel des Prix performance Québec, le **Bilan de san** abrégé est un modèle de gestion reconnu, tout comme ceux de la Fondation européenne de la qualité et du *Malcolm Baldrige National Quality Award*. Les mêmes critères d'excellence sont appliqués. Le bilan abrégé est pertinent pour tout type d'entreprise ou d'organisme, de 10 à 500 employés.



Les sept catégories analysées :

1. Leadership
2. Planification stratégique
3. Attention accordée aux clients
4. Mesure, analyse et gestion de l'information
5. Attention accordée aux ressources humaines
6. Attention accordée au fonctionnement opérationnel
7. Résultats de l'organisation



LA COMBINAISON PARFAITE D'UN OUTIL D'ANALYSE STRATÉGIQUE ET D'UN EXPERT

Selon votre contexte d'affaires, les enjeux de votre organisation et le degré d'implication et d'engagement de l'équipe en place, le conseiller du Mouvement déterminera avec vous la formule d'accompagnement la mieux adaptée à vos besoins.

Le Bilan de **sanT** abrégé vous aidera à :

- mesurer les efforts et les résultats de votre organisation dans l'ensemble de sa gestion
- établir un diagnostic de votre organisation
- repérer les forces et les éléments à améliorer
- élaborer un plan d'action
- choisir les bons outils d'amélioration de la performance
- soutenir la communication à l'intérieur de votre organisation



Découvrez vos résultats !



Ce qui est inclus avec le Bilan de **sanT** abrégé :

- Trois rencontres d'une demi-journée en virtuel avec un conseiller expert du Mouvement pour passer en revue les catégories du modèle en 80 questions (participation possible de 2 à 4 personnes de votre organisation).
- Rapport complet qui énumère les forces ainsi que les opportunités identifiées pour votre organisation avec un plan d'action court terme suggéré.
- Présentation du rapport par le Mouvement à votre comité de direction.
- 90 minutes avec un conseiller expert pour vous aider à amorcer la mise sur pied de vos actions prioritaires (en fonction des opportunités retenues).
- Une adhésion d'un an au Mouvement.
- Une place sur un réseau performance pour un an (4 rencontres sur des thèmes d'actualités auxquelles participent d'autres organisations ayant des défis similaires aux vôtres).
- Formation gratuite sur le **Bilan de **sanT** expert** pour mieux comprendre les concepts d'approches, de déploiement, d'apprentissages, d'intégration et de résultats.

Pour renseignements

Le **Bilan de **sanT** abrégé** ne peut être obtenu qu'auprès du Mouvement québécois de la qualité.

Pour plus de renseignements sur ce service, sa tarification et les disponibilités des conseillers, communiquez avec nous.

514 874-9933 / 1 888 874-9933, poste 221

info@qualite.qc.ca

555, boulevard René-Lévesque Ouest, bureau 555
Montréal, QC H2Z 1B1

www.qualite.qc.ca