

# PROGRAMME DE VISIBILITÉ

pour nos membres ambassadeurs



— MOUVEMENT  
QUÉBÉCOIS  
QUALITÉ



## CHOISIR LE MOUVEMENT, C'EST CHOISIR UNE CAUSE

Soyez au cœur de la performance

---

**Contribuer à l'essor  
économique, social  
et communautaire  
du Québec**

# GAGNER À LA PERFORMANCE

Les entreprises québécoises seront confrontées à d'énormes défis au cours des prochaines années, car l'économie évolue à vitesse grand V. De plus en plus, l'économie mondiale est axée sur la circulation de l'information, sur la connaissance et l'innovation, sur le partenariat entre l'entreprise et ses fournisseurs.

Le Mouvement québécois de la qualité accompagne depuis près de 30 ans les entreprises du Québec dans la recherche d'une plus grande performance. Cette obsession pour le renforcement de la compétitivité tient du fait que celle-ci conduit au maintien et à la création d'emplois et à une plus grande richesse pour la société québécoise.

Avec ses 720 membres organisationnels, notre organisme évolue et se transforme afin de rester bien branché sur les besoins des organisations du Québec et de les accompagner dans leur développement.

Quatre mots clés résument nos interventions auprès des organisations : **diagnostiquer, accompagner, réseauter et apprendre.**

Ces quatre mots constituent l'essence de notre plan d'action et notre gage de succès pour les prochaines années. En termes d'orientation et de déploiement, nous prenons soin de nous comparer aux principales associations œuvrant dans le domaine de l'amélioration continue et de la qualité à travers le monde. À ce sujet, nous pouvons vous confirmer que nos axes de développement correspondent en presque tous points à ceux de l'*American Society for Quality* aux États-Unis, à l'Association allemande de la qualité ou à l'Organisation européenne de la qualité.



Nadine Côté



Guy Martel

# CEUX ET CELLES QUI CROIENT EN NOTRE CAUSE

Les ambassadeurs  
du Mouvement québécois  
de la qualité

ACPE  
Lysa Bergeron

Alcoa Canada Cie  
Nathalie Marchand

CGI  
Stéphane Bédard

Fonds de solidarité FTQ  
Sophie Robillard

GCM Consultants  
Pierre Simard

Humanperf  
Tom Bélanger

Hydro-Québec  
Natacha Houde

Ministère de l'Économie,  
de l'Innovation et de l'Énergie  
Patrick Hamelin

Mouvement Desjardins  
Annie-Claude Jutras

Rio Tinto  
Vacant

Ville de Laval  
Benoit Collette

Talan  
Marie-Christine Lalonde

Vooban  
Hugues-Foltz

■ Nous vous invitons à participer pleinement à la destinée du Mouvement et ainsi permettre à votre organisation et aux organisations membres de contribuer à la performance et d'adhérer à la cause.

**Nadine Côté**  
Présidente du Conseil d'administration

**Guy Martel**  
Président-directeur général



## UNE MISSION À LA HAUTEUR DES RÉALISATIONS

**Notre mission :** Transformer les organisations de façon durable et responsable par le pouvoir infini de l'amélioration continue.

**Notre vision :** Être la référence et le partenaire de choix des organisations québécoises en matière de performance et de pratiques d'affaires émergentes et innovantes.

**Nos valeurs :** Le leadership, l'excellence, le professionnalisme et la passion.

# POUR VOUS GUIDER DANS LA **BOUCLE INFINIE** DE L'AMÉLIORATION CONTINUE VOTRE PARTENAIRE DE CHOIX EN PERFORMANCE

# MQQ

— MOUVEMENT  
QUÉBÉCOIS  
QUALITÉ



## DIAGNOSTIQUER

Pour avoir l'heure juste quant à votre situation actuelle, évaluez d'abord la **performance** de votre organisation grâce au **QUALimètre**, un outil de classe mondiale exclusif au MQQ.



## APPRENDRE

**Formations publiques, formations sur mesure, programmes de certification** : obtenez des **gains durables** pour vous et pour votre organisation. Tirez plein profit de notre **abondante bibliothèque d'outils et de publications**.



## RÉSEAUTER

Échangez avec vos pairs et profitez de diverses initiatives d'entraide, tel est le but des **Réseaux performance** et du **répertoire Consultants Québec**.



## ACCOMPAGNER

Profitez de nos services d'accompagnement et de **mentorat** pour implanter avec savoir-faire vos démarches en **amélioration de la performance**.



# MPA

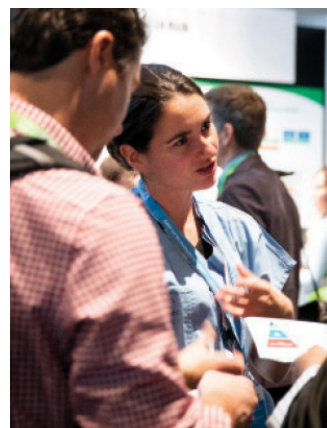
MCO

Plus de  
**2 000**  
visiteurs  
à chaque édition

## SALON SUR LES MEILLEURES PRATIQUES D'AFFAIRES

Le Salon sur les meilleures pratiques d'affaires est **le plus grand événement en son genre au Québec** : il propose des solutions pratiques aux organisations qui désirent améliorer leur productivité et leur performance.

- Projets d'amélioration et d'innovation présentés par des gens comme vous
- Forum où des leaders de renom partagent leur expérience
- Activité expérientielle et échanges enrichissants
- Experts et conseillers à rencontrer.



## PRIX PERFORMANCE QUÉBEC

### Une reconnaissance de classe mondiale

La plus haute reconnaissance remise annuellement par le gouvernement du Québec aux organisations qui se distinguent par la qualité de leur gestion et par leur performance globale. Ces Prix couronnent les efforts des organisations qui intègrent les meilleures pratiques de gestion à tous les aspects de leurs activités.

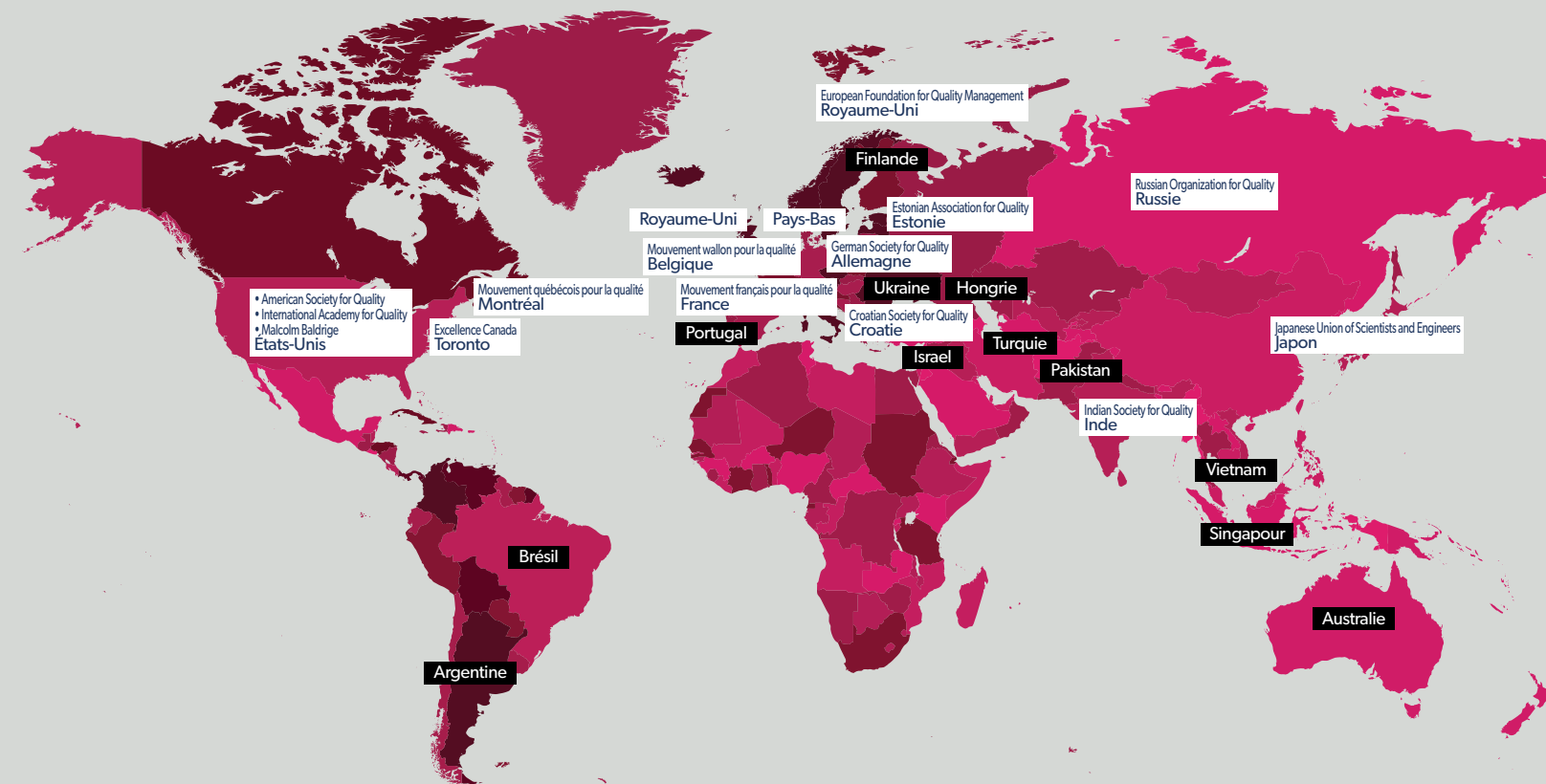
En participant aux Prix performance Québec, les organisations acquièrent une vision globale de leur gestion. Elles se comparent aux organisations les plus performantes à partir de critères de calibre mondial, et elles dotent leurs troupes d'un puissant outil de mobilisation. Elles peuvent ainsi cibler des pistes d'amélioration en vue de se hisser au rang des organisations modèles.

Gérés conjointement avec le ministère de l'Économie et de l'Innovation.



## RAYONNEMENT INTERNATIONAL

Au cours des dernières années, nous avons tissé des relations étroites avec des organisations complémentaires à la nôtre partout dans le monde. Plus de 28 pays, dont la Chine, l'Inde, la France, la Belgique et l'Allemagne y sont présents et un partenariat privilégié avec le Malcolm Baldrige et l'European Foundation for Quality Management.



# RÔLE DES AMBASSADEURS

Quoi?	Comment?
Promotion de l'offre du MQQ auprès des contacts des ambassadeurs (clients et fournisseurs)	Logo Ambassadeur MQQ dans la signature courriel
Implication active dans le financement (commandite) du Salon MPA	1 Bronze par Ambassadeur PME et 1 Argent par Ambassadeur GE
Implication dans le membership	3 références de nouveaux membres/an
Visibilité à travers les réseaux sociaux (Like, partage...) Abonnement à la page du Mouvement sur les réseaux sociaux	Création d'un groupe TEAMS « Ambassadeurs » pour suivre nos communications et les promouvoir
Citation sur notre site expliquant pourquoi vous êtes devenu ambassadeur	Insertion sous la photo sur le site
Implication dans les Réseaux Performance	Conférencier, témoignage, accueil pour une visite (sur demande et volontaire)
Ambassadeurs GE supportent le recrutement des Ambassadeurs PME	1 référence par Ambassadeur GE
Privilégier le MQQ pour les services offerts par le MQQ	Ex : Rediriger les formations vers le MQQ
Capacité d'offrir du temps d'employés des ambassadeurs pour le MQQ	Échange de bons services (Ex : expertise de pointe non rentable pour un FTE au MQQ)

# AMBASSADEURS VOS AVANTAGES PROPOSITION DE VALEUR

PME-PMOP 1 – 200 employés	GE-GOP 201 et + employés
<b>Tous les avantages Membres de base plus :</b>	
Siège au CA Maximum 2 PME/PMOP	Siège au CA
Marketing des produits et services sur nos réseaux sociaux 4 publications par année	Formation du MQQ, commanditée par un ambassadeur
5 % de rabais additionnel sur les prix membres	Webinaire, commandité par un ambassadeur
Premier cycle de l'offre intégrée niveau 2 gratuit Valeur 5000 \$	
Cocréation de l'offre MQQ Volontaire sur invitation	
	Évènements de mise en contact des PME et GE Espace innovation et/ou autres
	Espace Ambassadeur dans l'infolettre du MQQ Une publication par année
	Affichage pour le recrutement Premiers 30 jours gratuits
<b>Visibilité générale</b>	
	Accès à 3 Réseaux Performance
	Site du MQQ
	Logo de votre entreprise, votre photo, hyperliens vers votre site et vers votre page LinkedIn
	Publications du MQQ Nom de votre entreprise
<b>Salon MPA</b>	
	2 billets gratuits – accès complet que vous soyez ambassadeur et/ou administrateur au CA
	Siège à la table d'honneur des Prix PPQ



Nombre d'employés	Type	Réduction		
		5 %	10 %	
		Ambassadeur		
		1 an <sup>1</sup>	3 ans <sup>1</sup>	5 ans <sup>1</sup>
1 - 25 et OBNL	PME-PMOP <sup>2</sup>	2 000 \$	1 900 \$	1 800 \$
26 - 50	PME-PMOP	4 000 \$	3 800 \$	3 600 \$
51 - 200	PME-PMOP	6 000 \$	5 700 \$	5 400 \$
201 - 500	GE-GOP <sup>3</sup>	9 000 \$	8 550 \$	8 100 \$
501 - 999	GE-GOP	9 000 \$	8 550 \$	8 100 \$
1000 et plus	GE-GOP	12 000 \$	11 400 \$	10 800 \$

<sup>1</sup> Montant annuel, sur un engagement de X ans

<sup>2</sup> Petites et moyennes entreprises – Petits et moyens organismes publics

<sup>3</sup> Grandes entreprises – Grands organismes publics

Pour plus de renseignements :

**Guy Martel**  
Président-directeur général  
514 992-2792  
[guy.martel@qualite.qc.ca](mailto:guy.martel@qualite.qc.ca)



**Mouvement québécois de la qualité**  
514 874-9933 / 1 888 874-9933  
[info@qualite.qc.ca](mailto:info@qualite.qc.ca)  
[qualite.qc.ca](http://qualite.qc.ca)

